

Sammanträde med Socialberedningen

Plats och tid KF-salen, stadshuset, Eksjö kl. 09:00

Beslutande

Ledamöter

Marie-Louise Gunnarsson, (M), ordf
Kjell Axell, (S)
Jan Nilsson, (C) *
Tomas Erazim, (M) *
Ann-Charlotte Käck-Karlsson, (S)
Birgitta Liljerås-Larm, (KD)
Vernisa Gazibara, (S)

Tjänstgörande ersättare

Övriga närvarande

Ersättare

Monica Mimer, (M) *
Martina Nord, (C) *
Elisabeth Werner, (SD) *

Tjänstemän

Gunilla Bergdalen, sekreterare
Patrik Hedström, socialchef
Nelly Hugosson, sektorsekonom, §§ 18–20, 22 *
Margareta Enekvist, enhetschef, § 23 *
Eva Gustafsson, Medicinskt ansvarig sjuksköterska, § 26 *
Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, § 27 *

* = Medverkar digitalt via Teams

Övriga

Utses att justera Tomas Erazim

Justeringens plats och tid Sociala sektorn 2021-03-19

Paragrafer 17–33

Underskrifter

Sekreterare
Gunilla Bergdalen

Ordförande
Marie-Louise Gunnarsson

Justerande
Tomas Erazim

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ

Socialberedningen

Sammanträdesdatum

2021-03-17

Förvaringsplats
för protokollet

Sociala sektorn

Datum då anslag
publiceras

2021-03-19

Datum då anslag
tas bort

2021-04-10

Underskrift

.....
Gunilla Bergdalen

		Justerandes sign	
--	--	------------------	--

Utdragsbestyrkande

Upprop

Val av justerare

§ 17	Godkännande av föredragningslista	
§ 18	Budgetuppföljning 2021	2021/55
§ 19	Budget 2022 - 2023, verksamhetsplan 2024	2021/48
§ 20	Redovisning av intern kontroll 2020	2021/53
§ 21	Internkontroll 2021	2021/49
§ 22	Ersättningsnivå hemtjänsten LOV	2020/166
§ 23	Information hemsjukvården	2021/14
§ 24	Socialchefen informerar, föredragande Patrik Hedström	
§ 25	Statsbidrag habiliteringsersättning 2021	2021/41
§ 26	Patientsäkerhetsberättelse 2020 version 1	2021/45
§ 27	Årsrapport avvikelser 2020	2021/46
§ 28	Tillfällig stängning dagverksamhet	2020/114
§ 29	Beslut Ks 2020-12-01 Tillfällig stängning av kommunal verksamhet -Cafe i12 - ordförande beslut	2020/187
§ 30	Tillfällig stängning av Retrobutiken	2020/149
§ 31	Återrapporering av utvecklingsmedel Våld i nära relationer	2021/50
§ 32	Rapporter	
§ 33	Anmälningssärenden	

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 17 Godkännande av föredragningslistan

Beslut

Socialberedningen beslutar

att föredragningslistan fastställs enligt föregående sida.

Ärendebeskrivning

Ärende 17, Återrapportering av utvecklingsmedel tillkommer.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

SocB § 18 Budgetuppföljning 2021

Dnr Socn 2021/55

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att notera att Sociala sektorn prognostiserar en total negativ avvikelse mot budget med 11,5 mnkr,

att notera att kommunen får statsbidrag till äldreomsorgen, dels för att motverka ensamhet 1,3 mnkr, dels en äldreomsorgssatsning 8,4 mnkr. Av dessa är det är det prognostiserat en intäkt på 1,1 mnkr till särskilt boende och 1,7 mnkr till ordinärt boende. 6,7 mnkr för resterande del av statsbidragen ligger prognostiserat som både intäkt och ospecificerade kostnader inom äldreomsorgen. Särskilt boende exklusive statsbidrag visar en negativ prognosavvikelse med 1,1 mnkr och ordinärt boende med 1,7 mnkr,

att notera åtgärder är vidtagna per verksamhet, samt

att godkänna lämnad rapport

Ärendebeskrivning

Sociala sektorns driftbudget för 2021 uppgår till 453,2 mnkr. Sektorns driftutfall efter februari var 82,0 mnkr, vilket motsvarar 18,1 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för driften är 464,6 mnkr vilket motsvarar en negativ avvikelse mot budget med 11,5 mnkr. Den procentuella avvikelsen mot budget i prognosen är 2,5 procent.

- Äldreomsorgs särskilt boende prognostiseras en budget i balans.
- Äldreomsorg ordinärt boende prognostiseras en budget i balans.
- Kosten prognostiseras till en positiv avvikelse med 0,4 mnkr, motsvarande 9,7 procent av budget.
- Bemanningenheten prognostiseras till en positiv avvikelse med 0,6 mnkr, motsvarande 15,5 procent av budget.
- Hälso- och sjukvården prognostiseras till en negativ avvikelse med 0,4 mnkr, motsvarande 2,0 procent av budget.
- LSS/SFB prognostiserar en negativ avvikelse med 5,0 mnkr, motsvarande 5,0 procent av budget.
- Socialt stöd prognostiserar en negativ avvikelse med 6,5 mnkr, motsvarande 6,7 procent av budget.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- Sektorsövergripande och övrigt prognostiseras till en positiv avvikelse mot budget med 0,4 mnkr, motsvarande 2,8 procent av budget.

Sociala sektorns investeringsbudget för 2021 uppgår till 8,6 mnkr. Sektorns investeringsutfall efter februari månad var 0,8 mnkr, vilket motsvarar 9,4 procent av helårsbudgeten. Sektorns helårsprognos för investeringarna är 8,6 mnkr.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef, och Nelly Hugosson, sektorsekonom, 2021-03-15.

Utdrag:

Kommunstyrelsen
Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 19 Budget 2022 - 2023, verksamhetsplan 2024

Dnr Socn 2021/48

Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Första steget i budgetprocessen syftar till att kommunfullmäktige fastställer ett utgiftstak i juni. Inför det ska sektorerna presentera underlag till budgetberedningen i april.

Sektorerna har fått i uppdrag att presentera underlag för att budgeten ska rymmas i den ram KF beslutat om för sektorn 2022–23. För 2024 är ramarna inte beslutade, där ska sektorerna presentera samma ram som 2023.

Det ekonomiska läget tyder idag på att ramarna totalt kan utökas mot fastställd budget för respektive år, beroende på ökade generella statsbidrag och prognostiserad förbättrad konjunktur som ger mer skatteintäkter. Även det goda resultatet 2020 medför möjligheter till lägre resultat kommande planperiod och mer utrymme till verksamhetsramar. Med ett underlag från sektorerna på de fastställda ramarna har politiken möjlighet att omprioritera mellan verksamheter och utöka ramarna med mellan ca 13–27 mnkr.

I underlaget kommer följande tre delar att finnas:

- Behov för oförändrad kvalitet jmf fastställd budget 2022 (volym-, prispförändringar)
- Behov för ökad ambition
- Möjliga effektiviseringar och minskad ambition

Minskad ambition kommer i underlaget att värderas av sektorn i tre nivåer efter hur det drabbar brukarna. Detta underlag kommer att presenteras för respektive beredning i april, före budgetberedningen.

Underlaget kommer också att innehålla en beskrivning av konsekvenser för grunduppdrag och kommunfullmäktiges effektmål.

På sammanträdet i mars får samtliga beredningar information om det ekonomiska läget för sin sektor efter årets första uppföljning. Beredningarna diskuterar, bland annat utifrån årets första uppföljning följande som sektorn kan ta med sig i arbete med budgetunderlaget:

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

- Om det krävs, inom vilka av beredningens områden är det möjligt att minska ambitionsnivån?
- Om det finns möjlighet, inom vilka områden vill beredningen helst att
 - o ambitionen inte sänks?
 - o ambitionen höjs?

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Tord du Rietz, kommundirektör, och Karin Höljfors, ekonomichef, 2021-03-09

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 20 Redovisning av intern kontroll 2020

Dnr Socn 2021/53

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att godkänna redovisad intern kontroll 2020.

Ärendebeskrivning

Sociala sektorn har utifrån internkontrollplanen under 2020 kontrollerat ett antal områden inom kategorierna effektivitet och ändamålsenlighet i verksamheten, tillförlitlighet i finansiell rapportering och anpassning till gällande lagstiftning och förordningar.

Socialnämnden beslutade 2020-04-23 (SocN §37) att godkänna en plan för sektorn för intern kontroll. Följande områden har kontrollerats:

- Kontroll av privata medel
- Personalkontinuitet inom hemtjänsten
- Kringtid inom hemtjänsten
- Smärtskattning i livets slutskede
- Direktupphandlingar
- Hygienkrav
- Läkemedelsavvikelser
- Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård
- Social dokumentation

Kontroll av privata medel

Revision har utförts inom särskilt boende samt inom omsorgen. I urvalet har 20 stycken kassor kontrollerats, varav 15 kassor inom omsorgen och 5 kassor inom särskilt boende.

Granskningen visar att det fortfarande finns brister i följsamheten av rutinerna och att det är prioriterat att personal ska få information om riktlinjer och rutiner för att dessa ska följas. Fortsatt arbete kring hantering av privata medel bör ske under 2021.

Personalkontinuitet inom hemtjänsten

Personalkontinuitet handlar om hur många personal en hemtjänstbrukare träffar under en bestämd tidsperiod. Dessa mätningar har utförts över en 14 dagars period och påvisar att en brukare i Eksjö kommun i snitt träffar 18 personal på 14

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

dagar. Snittet är detsamma oavsett om brukaren är en man eller kvinna. 31% av brukarna har träffat mer än 20 personal under denna tidsperiod. Snittet för Eksjö kommun under 2019 var 17 personal kontra 2018 då snittet var 15 personal. Under 2019 låg Eksjö Kommun i jämlik nivå på 17 personal per brukare jämfört med liknande kommuner. Under 2020 ligger liknande kommuner kvar på 17 personal (eller lägre) medan Eksjö når 18 personal per brukare (Kolada, 2020).

Kringtid inom hemtjänst

I oktober 2020 gjordes en kringtidsmätning inom hemtjänsten. På grund av att telefoner och tillhörande appsystem inte har fungerat adekvat har inte mätningens statistik kunnat användas till dess ändamål då mätningen inte varit tillförlitlig. En åtgärdsplan för att få tekniken att fungera har tillskapats och ny kringtidsmätning ska göras under mars månad 2021.

Smärtskattning i livets slutskede

Hälso- och sjukvården i kommunen arbetar med palliativvård utifrån riktlinjer som Region Jönköpings län har gemensamt med kommunen.

Antal utförda smärtskattningar på registrerade patienter i palliativvårdsregistret är 35 av 71 förväntade dödsfall, 55%. Målet är att alla ska få en smärtskattningsbedömning, målet är 100%.

Direktupphandlingar

Under 2020 har totalt 11 direktupphandlingar mellan 25 000 - 621 386 kr kontrollerats. 4 av dessa har saknat dokumentation medan, 1 har saknat konkurrensutsättning och resterande 6 har uppfyllt uppsatta riktlinjer. Av de 4 direktupphandlingarna som saknar uppgifter kan 3 av dessa hänvisas till inköp av hyrsjuksköterskor. Kommunen har från och med 1 okt 2020 ramavtal avseende bemanningstjänster avseende sjuksköterskor.

Utfallet från 2020 påvisar att antalet direktupphandlingar sjunker. Under 2019 uppgick direktupphandlingarna till 15 stycken jämfört med 2018 då direktupphandlingarna uppgick till 98. Av ovan redovisning kan vi dock se att det fortfarande finns ett behov av att granska sektorns direktupphandlingar då utfallet inte följer kommunens riktlinjer med 100 %.

Hygienkrav

Under 2020 på börjades en hygienutbildning inom funktionshinderomsorgen, som genomfördes i Eksjö under tidig vår 2020. Samtliga arbetsgrupper som utför personlig omvårdnad ska ha hygienombud med särskilt ansvar för enhetens hygienfrågor. På grund av pandemin så kunde inte del 2 i hygienutbildningen genomföras.

Hygienombuden har under året gjort observationer och enkäter för att följa upp efterlevnaden av basala hygienrutiner och klädesregler. Resultaten diskuteras i

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

samband med arbetsplats träffar på enheten. Ett hygieniskt arbetssätt är en viktig säkerhets- och kvalitetsfrågor för vård- och omsorgstagarna.

Läkemedelsavvikelser

Under 2020 inkom det 444 läkemedelsavvikelser.

Vid 19 tillfällen fick brukare läkemedel vid fel tidpunkt, 13 fick fel läkemedel där orsak var bristande information, otydliga ordinationer samt bristande rutiner. 30 fick felaktig dos varav 4 var förväxling av patient, som upptäcks innan patienten har fått sina doser. 260 avvikelser avsåg glömd utebliven dos som är en förbättring sedan 2019. Läkemedelsavvikelser rapporteras även som övrigt i avvikelssystemet.

Lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

Granskning har inte kunnat genomföras under 2020. Socialt ansvarig socionom (SAS) har under 2021 påbörjat utbildningar för berörda och kommer upprätta en övergripande rutin. Sektorn föreslår att kontrollpunkten ska följas upp under 2021.

Social dokumentation

Enligt SOSFS 2011:9, Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, är kvalitet att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter om hälso- och sjukvård, socialtjänst och stöd och service till vissa funktionshindrade och beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Vid granskning av social dokumentation ska de krav som ställs på dokumentationens innehåll enligt SOSFS 2014:5 säkra verksamhetens kvalitet.

Utredningarna behöver utvecklas kring bedömningar om brukarens funktionsförmåga och målet med insatserna. De behöver även utvecklas kring inhämtande av uppgifter, för att säkra att uppgifterna håller sig inom ramen för vad som är tillräckligt, väsentligt och ändamålsenligt i förhållande till vad saken gäller.

Det är ingen av de tio granskade journalerna som uppfyller dokumentationskraven enligt Socialstyrelsens föreskrift, SOSFS 2014:5, Dokumentation i verksamhet som bedrivs med stöd av SoL, LVU, LVM och LSS. Det är endast tre godkända genomförandeplaner men då journalanteckningarna inte utgår från planen och att dokumentationen är upprättad i fel lagrum går det inte följa ärendet enligt föreskriften.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Nelly Hugosson, sektorsekonom 2021-03-11

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Utdrag:

Kommunstyrelsen

Verksamhetsstrateg

Socialt ansvarig Samordnare sociala sektorn

Medicinskt ansvarig sjuksköterska sociala sektorn

Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 21 Internkontroll 2021

Dnr Socn 2021/49

Beslut

Socialberedningen beslutar

att uppdra till sektorn att ta fram ett förslag på internkontrollplan till socialberedningens sammanträde i april med utgångspunkt ifrån socialberedningens diskussion om vad som bör ingå i planen.

Ärendebeskrivning

Internkontroll är ett verktyg för att följa upp att verksamheten är effektiv och bedrivs på ett ändamålsenligt sätt, att det finns tillförlitlighet i finansiell rapportering samt att anpassning görs till gällande lagstiftning och förordningar.

Eksjö kommun har ett fastställt regelverk för internkontroll och det är viktigt att den politiska nivån involveras i arbetet med den interna kontrollen. Utifrån detta förs en diskussion på sammanträdet i mars om vilka områden som socialberedningen vill fokusera på i planen för intern kontroll 2021. Beslut om intern kontroll tas på aprilsammanträdet.

Det finns fortfarande punkter från 2020 som behöver kontrolleras mer, som till exempel social dokumentation, palliativvården och privata medel.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Nelly Hugosson sektorsekonom, 2021-03-09.

Utdrag:

Socialchef
Sektorsekonom sociala sektorn

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 22 Ersättningsnivå hemtjänsten LOV

Dnr Socn 2020/166

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar

att fastställa hemtjänstersättningen från och med 2021-01-01 till nedanstående belopp

- Omvårdnadsinsatser egenregi: 418 kr per beviljad hemtjänsttimma
- Omvårdnadsinsatser privat regi: 426 kr per beviljad hemtjänsttimma
- Serviceinsatser egenregi: 376 kr per beviljad hemtjänsttimma
- Serviceinsatser privat regi: 384 kr per beviljad hemtjänsttimma

att korrigera ovan angivna belopp för hemtjänstersättning med utfallet av 2021 års lönerevision.

Socialberedningen beslutar vidare

att sociala sektorn till socialberedningen i april 2021 presenterar en handlingsplan för uppdatering av riktlinjer för avgiftshanläggning och ny resursfördelning för hemtjänst med inriktning att införa utförd tid med rambeslut som resursfördelningsmodell och avgiftsmodell för hemtjänsten.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade (Ks §14, 2021-01-19) att återremittera ärendet om ersättningsnivå hemtjänsten – lagen om valfrihetssystem för vidare komplettering och utredning kring underlaget.

1 januari 2011 infördes ett valfrihetssystem inom hemtjänsten. Valfrihetssystemet grundar sig på Lag om valfrihetssystem (LOV) och innebär att det är möjligt för privata företag att bedriva hemtjänstverksamhet i kommunen givet att de har ansökt och blivit godkända som utförare av hemtjänst.

Det finns olika ersättningsmodeller för hur hemtjänstutförarna ersätts för att utföra hemtjänstinsatser. De vanligaste modellerna som ersättning utgår ifrån inom valfrihetssystemen för hemtjänst baserar sig på ersättning för biståndsbeslutad/beviljad tid eller för tiden som utförs av utförarna i förhållande till biståndsbeslutet, utförd tid. Vissa kommuner har dock andra modeller, det kan handla exempelvis om ersättning utifrån olika nivåbeslut.

Hemtjänstutförare, såväl kommunens egenregi som privata aktörer, ersätts per beviljad hemtjänsttimma i Eksjö kommun. Senaste strukturella förändring av hemtjänstersättningen gjordes 2015. Därefter har mer tekniska justeringar gjorts.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Med tekniska justeringar menas exempelvis prisjustering på grund av indexjusteringar, lönerrevision eller dylikt.

I sektorns arbete med utvecklingsarbeten kopplat till äldreomsorgsplan har socialberedningen behandlat frågan om resursfördelning för hemtjänsten där ett inriktningsbeslut tagits (SocB § 22, 2020-03-18) att ge sektorn i uppdrag att uppdatera riktlinjer för avgiftshandläggning och ny resursfördelning för hemtjänst med inriktningen att införa utförd tid med rambeslut som resursfördelningsmodell och avgiftsmodell.

I samband när förändring sker ifrån en resursfördelningsmodell baserad på beviljad tid till en resursfördelningsmodell baserad på utförd tid ska hemtjänstersättningens strukturella innehåll ses över. Dessa strukturella förändringar kan komma att innebära andra föreslagna justeringar än bara teknisk karaktär. I och med detta bör dessa delar behandlas i kommunens budgetprocess för planperioden 2022–2024.

Den föreslagna prisjusteringen av hemtjänstersättningen i detta ärende är dock bara av kategorin teknisk justering. I och med att Eksjö kommun har ett valfrihetssystem som grundar sig på Lag om valfrihetssystem (LOV) inom hemtjänst ska även ersättningsnivåerna för hemtjänst fastställas, även om de är av bara teknisk karaktär.

I hemtjänstersättningen per beviljad hemtjänsttimma ingår samtliga kostnader för tjänsternas utförande såsom personal-, lokal-, material-, transport-, administrations- och ledningskostnader samt kostnader för kringtid.

Tekniska justeringar av nuvarande hemtjänstersättning

Ersättningsnivån är justerad utifrån 2020 års lönerrevision för hemtjänstpersonal, personalomkostnadstillägg (PO) som används för budget i Eksjö kommun, indexjustering av hemtjänstens hyreskostnader samt hemtjänstvolym antal timmar. Detta är delar som varit med i kommunens budgetprocess och finns i ram för 2021.

Då 2021 års lönerrevision inte är klar föreslås att beslut tas att hemtjänstersättningen automatiskt ska räknas upp utifrån genomsnittlig nivå för hemtjänstpersonal från och med då nytt avtal gäller. I samband med arbetet med den strukturella förändringen av hemtjänstersättning ska översyn göras om indexjustering av hemtjänstersättningen ska göras per år istället för justering utifrån genomsnittlig lönerrevision.

Hemtjänstersättning 2021

Ersättningssystemet är uppdelat med en timersättning för omvårdnadsinsatser exempelvis morgonhjälp, hygien med mera och en timersättning för serviceinsatser exempelvis städ, hemhandling med mera. I takt med införande av Individens Behov i Centrum (IBIC) har insatser klassificerats om utifrån en nationell standard som Socialstyrelsen har utvecklat. Detta har lett till att Eksjö kommuns indelning i omvårdnadsinsatser och serviceinsatser utifrån ett hemtjänstersättningsperspektiv håller på att fasas ut, vilket innebär att de flesta

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

hemtjänstinsatserna numera ersätts i enlighet med ersättningsnivån för omvårdnadsinsatser.

I lagen om valfrihetssystem utgår man ifrån likabehandlingsprincipen och då får inte egenregiverksamheten behandlas annorlunda med medvetna konkurrensfördelar än externa anordnare och vice versa. Utifrån rekommendationer ifrån SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) bör därför overheadkostnader för ekonomi, personal och IT ingå i hemtjänstersättningen till privata aktörer för att likabehandling ska ske utifrån att egenregin nyttjar kommunens stödverksamheter. Privata aktörer får därmed ersättning för detta medan egenregin inte får ersättning för detta då de nyttjar dessa funktioner eftersom ingen interndebitering sker för dessa tjänster. Privata utförare är också kompenserade för skillnader i momsregler.

Det finns inga privata utförare som utför hemtjänst inom Eksjö kommun i dagsläget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef, Nelly Hugosson, sektorsekonom och Simon Lennermo, biträdande ekonomichef, 2021-03-12

Utdrag:

Socialchef
Sektorsekonom sociala sektorn
Biträdande ekonomichef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 23 Information hemsjukvården

Dnr Socn 2021/14

Beslut

Socialberedningen beslutar

att notera informationen.

Ärendebeskrivning

Hemsjukvården har varit hårt ansträngd under pandemin. Under november och december insjuknade 22 medarbetare i covid-19. Varje medarbetare var frånvarande under ca 2–3 veckor. Bemanningproblematiken i kombination med ökad arbetsbelastning då många patienter var misstänkta eller hade påvisad covid-19 påverkade både arbetsmiljö och patientsäkerhet negativt. Ingen allvarlig vårdskada rapporterades och ingen medarbetare sjukskrevs för utbrändhet. Ingen medarbetare har fått allvarliga komplikationer av sjukdomen.

Vaccinationerna för Covid-19 påbörjades i slutet av december. Skolsköterskor har tillsammans med hemsjukvårdens medarbetare vaccinerat samtliga brukare som samtyckt till vaccin på särskilda boenden inom äldreomsorgen, båda doserna. Vaccinationerna i ordinärt boende beräknas vara klara vecka 12. Vaccinationskapaciteten har varit större än det antal doser som tilldelats.

Rekryteringen av sjuksköterskor har fungerat väl. De sista två sjuksköterskor från bemanningsföretag avslutade sina uppdrag sista februari. Samtliga sjukskötersketjänster är tillsatta 1 mars. Introduktionerna av nya medarbetare under hösten har inte varit helt tillfredsställande, då det varit för få ordinarie sjuksköterskor på plats och situationen har varit ansträngd. Vi har sedan nyåret mycket bättre förutsättningar för introduktioner med god kvalitet. Den samordnare som till professionen är arbetsterapeut avslutar sitt vikariat i april och 1 maj har vi en samordnare med sjuksköterskekompetens på plats. Samordnarens roll är framför allt telefonrådgivning, schemaplanering, verksamhetsutveckling, övergripande ansvar för vårdplaneringsprocessen och täcka vid korttidsfrånvaro.

En enklare utvärdering har gjorts av de verksamhetsförändringar som gjorts under hösten. Det nya arbetssättet för att iordningställa dosetter har fallit väl ut och bidragit såsom var syftet till minskad stress och mindre läkemedelsavvikelser. Förändringen med ny områdesindelning med PAS (patientansvarig sjuksköterska) har gjort stor skillnad för ökad kontinuitet och förbättrad samverkan. Responsen har varit positiv från patienter, anhöriga, omsorgen och medarbetarna själva. Förändringar i telefonitjänsten har gjorts under januari månad för att öka tillgänglighet till hemsjukvården. Kösystem för inkommande samtal med meddelande om plats i kön. Hänvisning till hemsjukvården telefontider 8–12 och

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

13–15 påannonseras samt möjlighet till direktkontakt med sjuksköterska vid brådskande ärenden. Förändringen ser ut att fungera väl.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Margareta Enekvist, enhetschef, 2021-01-29.

Utdrag:

Enhetschef hemsjukvården

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 24 Socialchefen informerar

Beslut

Socialberedningen beslutar

att godkänna informationen.

Ärendebeskrivning

Inspektionen för vård och omsorg, (IVO) gör en tillsyn i kommunen på grund av covid-19. IVO vill veta hur kommunen arbetat med pandemin och de kommer att träffa socialchef och medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Läget är stabilt med covid-19, inga smittade inom sociala sektorns verksamhet just nu.

Tillväxt och utvecklingssektorn (TUN) äskar 155 000 kronor från kommunstyrelsen till aktiviteter för ungdomar sommaren 2021. Ungdomslotsarna ska ansvara för aktiviteter, både i Eksjö och Mariannelund. Rekrytering pågår och målet är att ha 4 ungdomslotsar anställda till sommaren. Aktiviteter planeras till veckorna 24–26 och 30–32 för ungdomar, i första hand för dem mellan 13–19 år, men kommer även att ha aktiviteter för dem i årskurs 4–9. Kaffestugan vid Långanäsbadet kommer bemannas i sommar och feriepraktikanter blir en viktig del i detta.

Eksjö kommuns Öppna ungdomsverksamhet samt det främjande och förebyggande arbetet med ungdomar i kommunen behöver utvecklas. Samverkan barn och ungdomssektorn, sociala sektorn och tillväxt och utvecklingssektorn (STÄV) tillsatte därför, i oktober 2020, en arbetsgrupp med syfte att kartlägga syfte och mål med öppen ungdomsverksamhet samt hur kommunen ska organisera sina resurser för att möta ungdomars behov. I arbetsgruppen har ingått representanter för sociala sektorn, barn- och utbildningssektorn samt fritidsavdelningen.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har sagt upp sig och rekryteringsprocessen för efterträdare är i gång.

Anhöringsamordnaren går i pension till sommaren och även där är rekryteringsprocessen i gång.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 25 Statsbidrag habiliteringsersättning 2021

Dnr Socn 2021/41

Beslut

Socialberedningen beslutar

att rekvirera statsbidrag för habiliteringsersättning för år 2021.

Ärendebeskrivning

Statsbidrag för habiliteringsersättning för 2021 kan rekquireras från Socialstyrelsen. För Eksjö kommun är summan 675 694 kronor att rekquirera.

Statsbidraget får användas till att bibehålla en nivå av dagpenningen som tidigare höjts med hjälp av statsbidraget. Sociala sektorn kommer att betala dagpenning till dem som deltar i daglig verksamhet enligt LSS (habiliteringsersättning) med 40 kronor från 2021-01-01.

Under pandemin Covid-19 får bidraget användas till att betala ut dagpenning även om ingen verksamhet kan erbjudas eller att de som annars skulle delta i daglig verksamhet enligt LSS inte kan närvara på grund av smittorisk.

Medel som inte har förbrukats före den 31 december 2021 ska återbetalas.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef och Gunilla Bergdalen, utvecklingsledare, 2021-03-04.

Utdrag:

Sektorsekonom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 26 Patientsäkerhetsberättelse 2020

Dnr Socn 2021/45

Beslut

Socialberedningen beslutar

att godkänna patientsäkerhetsberättelsen för 2020.

Ärendebeskrivning

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av det kvalitetsledningssystem som vårdgivaren är skyldig att inrätta enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL 2010:659) ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen innehåller mål och resultat som har uppnåtts under året 2020

Under 2020 har fokus legat på pandemin Covid-19 och mycket av det ordinarie kvalitetsarbetet har genomförts utifrån de förutsättningar som har varit.

Resultaten är hämtad från verksamhetens avvikelseystem Procapita, nationella kvalitetssystem, regionens kvalitetssystem smittskydd och vårdhygien samt övriga samverkansparter inom region Jönköpings län.

Under 2020 har hälso- och sjukvården i sociala sektor varit hårt belastad och ansträngd. Eksjö kommuns verksamheter drabbades av Covid-19 både i första och andra vågen. Under andra vågen, hösten 2020 drabbades särskilt boende och hemtjänsten hårdast.

Uppföljning av egenkontroller, kvalitetsregister, registrering av mätningar samt avvikelserapporter har genomförts och visar på att inom vissa områden finns förbättringspotential.

Kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet inom sociala sektorn ska vara ett arbete och en del i det dagliga arbetet, förebyggande och leda till en förbättring. För att säkerställa att en förändring leder till en förbättring krävs struktur och ett systematiskt arbetssätt, genom rutiner, riktlinjer samt uppföljning.

Samverkan sker i olika processer för att förebygga att patienten drabbas av en vårdskada. Samverkan sker både internt och med andra vårdgivare. Formen för samverkan regleras i avtal och deltagande i olika nätverk, lokalt, regionalt samt nationellt.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

Vårdprevention är en del i att arbeta med att förebygga vårdskador. Eksjö kommun använder sig av det nationella kvalitetsregistret Senior Alert för att förebygga och följa upp riskfaktorer hos brukare och patienter.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Eva Gustafsson, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)
2021-03-04

Patientsäkerhetsberättelse 2020, av Eva Gustafsson, MAS, 2021-03-01

Utdrag:

Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 27 Årsrapport avvikelser 2020

Dnr Socn 2021/46

Beslut

Socialberedningen beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

Enligt socialtjänstlagen 3 kap. 3 § ska insatser inom socialtjänsten vara av god kvalitet. Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) definierar god kvalitet med att en verksamhet uppfyller de krav och mål som gäller enligt lagar och andra föreskrifter för verksamheten samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Att sammanställa och analysera missförhållande enligt lex Sarah, avvikelser och klagomål är en del i det systematiska kvalitetsarbetet för att kvaliteten i verksamheten kan utvecklas och säkras.

Det som är utmärkande under år 2020 är ökningen av avvikelser på demensheterna och i nattpatrullen. Från demensheterna har det rapporterats om 27 fall av fysiska och psykiska övergrepp. För nattpatrullen är det 43 inrapporterade avvikelser som handlar om att nattpatrullen varit mer än en timma sen till planerade besök eller att inställelsetiden är mer än en timma vid larm. Inom omsorgen har det inte rapporterats några avvikelser.

Lex Sarah

Under år 2020 har det rapporterats 2st lex Sarah. Den ena lades ner till en avvikelse, den andra ledde inte till lex Sarah anmälan till IVO.

Klagomål och synpunkter

Totalt för år 2020 har det kommit in 22 synpunkter/klagomål till sociala sektorn. Externa synpunkter/klagomål kan vara både positiva och negativa.

- Det har kommit in ett par positiva synpunkter från anhöriga där de uttrycker sig vara mycket nöjda med insatserna till sina närstående men samtidigt är de kritiska till personalens stressiga arbetsmiljö och de anser att det är för låg bemanning på särskilda boenden.
- Brukare och anhöriga har synpunkter kring personal som inte kan prata svenska, städningen och maten.
- Det har även klagats på att det är brister i samverkan mellan aktörer vid trygg hemgång, bland annat otydlighet med samordnad vårdplanering och otydlighet med vad som ingår i beslutet trygg hemgång.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

- Två klagomål handlar rädslan att bli smittad av covid-19 då de ansåg att personal inte hade tillräckligt med skyddsutrustning på sig.

Resultat 2020

- Antal avvikelser inom äldreomsorgen har ökat men omsorgen har inte lämnat in någon avvikelse under året. Tanken var att det skulle genomföras riktade insatser med information kring avvikelsehantering och om rapporteringsskyldigheten till äldreomsorgen och omsorgen. Det har inte funnits förutsättningar att genomföra insatsen på grund av pandemin.
- Antal avvikelser om fysiska övergrepp inom demensheterna är oroväckande många. Det har varit stora utmaningar med brukare som har stor problematik med beteende- och psykiska symtom inom demensvården ((BPSD).
- Avvikelserna i nattpatrullen handlar övervägande om för lång inställetid till brukarna både vid planerade tillsynsbesök och vid larm.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Carina Strandesjö, socialt ansvarig socionom, (SAS) 2021-03-04

Redovisning av avvikelser inom socialtjänsten och LSS år 2020 av Carina Strandesjö, SAS 2021-03-01

Utdrag:

Socialt ansvarig socionom

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 28 Tillfällig stängning dagverksamhet

Dnr Socn 2020/114

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att förlänga stängningen av dagverksamheterna Talgoxen, Elvings och Bobinen från och med 2021-04-06 till och med och med 2021-05-09,

att öppning kan ske 2021-05-10 under förutsättning att vaccination av målgruppen har erbjudits, samt

att beslutet kan omprövas tidigare eller förlängas av socialberedningens presidium utifrån förändrade rekommendationer från folkhälsomyndigheten.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen i Eksjö återremitterade ärendet till socialberedningen 2021-02-23 för ny beredning i mars med anledning av folkhälsomyndighetens avisering av eventuella striktare restriktioner.

Eksjö kommun har dagverksamhet Talgoxen, som riktar sig till personer med en demensdiagnos. Verksamheten är lokaliserad på Mariebergs särskilda boende. Biståndets syfte är att ge avlastning för anhöriga som vårdar sin närstående i hemmet, eller för att bryta isoleringen för de personer som lever ensamma. Det är i dag 16 personer med biståndsbeslut som besöker Talgoxen 2 dagar i veckan. Det är som mest 7 personer per dag på verksamheten.

Dagverksamheterna på Elvings och Bobinen vänder sig till dem som behöver bryta isoleringen och för avlastning till anhöriga. Bobinen är öppet 1 dag per vecka och det är 4 personer som har biståndsbeslut för social dagverksamhet. På Elvings är det 6 personer som har biståndsbeslut. Elvings är öppet 2 dagar per vecka.

De personer som besöker dagverksamheterna tillhör riskgrupper och i dessa grupper har vaccination mot covid-19 avslutats. Det innebär att risken att bli allvarligt sjuk av covid-19 bedöms vara liten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef, 2021-03-08.

	Justerandes sign	Utdragsbestyrkande
--	------------------	--------------------

Utdrag:

Funktionschef Individ och familjeomsorgen
Socialchefen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 29 Tillfällig stängning av kommunal verksamhet – Cafe i12

Dnr Socn 2020/187

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att förlänga stängningen av Café i12 från och med 2021-04-06 till och med 2021-05-09.

Ärendebeskrivning

Café i12 som finns på I12-området är en daglig verksamhet.

Den planering som finns just nu är att målgruppen i fas 2 ska ha erbjudits vaccin till 2021-05-01. Beslutet kan omprövas tidigare eller förlängas av socialberedningen utifrån förändrade rekommendationer från folkhälsomyndigheten.

Den dagliga verksamheten har hela tiden varit öppen, och påverkas inte av detta beslut.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef 2021-03-08.

Utdrag:

Funktionschef Individ och familjeomsorgen
Socialchef

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 30 Tillfällig stängning av Retrobutiken

Dnr Socn 2020/149

Beslut

Socialberedningens förslag till beslut

Kommunstyrelsen beslutar

att förlänga stängningen av Retro - secondhandbutik 2021-04-06 till och med 2021-05-09.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen beslutade 2021-02-23 att återremittera ärendet med anledning av folkhälsomyndighetens avisering av eventuella striktare restriktioner.

Retro - secondhandbutik som finns på I12-området är en daglig verksamhet. Den planering som finns just nu är att målgruppen i fas 2 ska ha erbjudits vaccin till 2021-05-01.

Retro-butiken har tagit fram en handlingsplan hur butiken ska anpassas till pandemilagen. Bland annat finns plexiglas vid kassan och personalen har visir. Det finns möjlighet att ta emot 55 besökare samtidigt, men man väljer att släppa in max 20 åt gången. Det finns handsprit utsatt och golvmarkeringar med 2 meters avstånd på flera ställen i butiken. Korgar tvättas varje dag och spritas av innan ny kund får en korg. Det kommer också att finnas skyltning utanför butiken med information till kunder.

Beslutet kan komma att omprövas av socialberedningen utifrån nya rekommendationer från folkhälsomyndigheten.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Patrik Hedström, socialchef, 2021-03-08.

Utdrag:

Funktionschef Individ och familjeomsorgen
Socialchefen

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 31 Återrapportering av utvecklingsmedel Våld i nära relationer

Dnr Socn 2021/50

Beslut

Socialberedningen beslutar

att godkänna rapporten.

Ärendebeskrivning

För att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer, stödet till våldsutsatta kvinnor och barn, barn som bevittnat våld samt arbetet med våldsutövare har Individ- och familjeomsorgen (IFO) ansökt om och beviljats utvecklingsmedel från Socialstyrelsen under 2020.

Återrapportering av hur utvecklingsmedlen använts ska lämnas till Socialstyrelsen innan 2020-03-31. För Eksjö kommuns del har IFO använt hela utvecklingsmedlet om 180 272 kr i enlighet med villkoren för utvecklingsmedlet.

Kvalitetsutveckling inom våld i nära relationer är löpande och pågående inom IFO och följs årligen upp. Av blanketten för återrapportering av 2020 års utvecklingsmedel framgår hur utvecklingsmedlen använts inom IFO för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer, stödet till våldsutsatta kvinnor och barn, barn som bevittnat våld samt arbetet med våldsutövare. Bland annat har medlen använts till utbildning och vidareutbildning avseende metoder för våldsutsatta med särskilda behov och för förmåga att upptäcka och stödja våldsutsatta barn och vuxna. Medlen har även använts för samverkan och till informationsmaterial som en del av det förebyggande arbetet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse av Carina Andersson, funktionschef IFO och Åsa Löfkvist, verksamhetsutvecklare IFO, 2021- 03-09

Utdrag:

Funktionschef IFO

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 32 Rapporter

Beslut

Socialberedningen beslutar

att godkänna rapporterna.

Ärendebeskrivning

Följande rapporter lämnas av socialchefen:

- Patientnämndens årsrapport 2020 från Region Jönköpings län.
- Verksamhetsrapport för Konsument Högländet år 2020.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SocB § 33 Anmälningssärenden

Beslut

Socialberedningen beslutar

att följande ärende anmäls.

Ärendebeskrivning

Beslut om statsbidrag till regioner och kommuner för 2020 (omgång 2) att ekonomiskt stödja verksamheter inom hälso- och sjukvård respektive socialtjänst till följd av sjukdomen covid-19.

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande