



Lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Godkänt av
kommunstyrelsen 2014-12-02, § 317

Värdighetsgarantierna gäller alla brukare

Eksjö kommuns lokala värdighetsgarantier gäller samtliga brukare, oavsett om utföraren av insatsen är kommunal eller privat, oavsett om insatsen sker i ordinärt eller särskilt boende.

Honnörsord

All verksamhet inom äldreomsorgen ska bedrivas utifrån följande honnörsord - begrepp:

- Värdigt liv – respekt för privatliv och personlig integritet.
- Möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande.
- Individanpassning och delaktighet.
- Insatser av god kvalitet.
- Ett gott bemötande.
- Välbefinnande – känsla av trygghet.
- Upplevelse och meningsfullhet.

Genomförandeplan

Grunden för den hjälp, de insatser, som du som brukare erhåller, är ett biståndsbeslut. För att personalen ska kunna utföra insatsen på ett bra sätt upprättas en genomförandeplan. Genomförandeplanen revideras minst var sjätte månad.

Genomförandeplanen är ett dokument som upprättas tillsammans med dig som brukare. För att upprätta genomförandeplanen träffar du en medarbetare från personalgruppen, oftast din kontaktperson. Som regel träffas ni hemma hos dig. Du bestämmer själv vilka övriga personer som du vill ska delta i mötet för att upprätta genomförandeplanen; barn, anhörig eller vänner.

I genomförandeplanen skriver du och personalen ner hur insatsen ska utföras. Utifrån värdighetsgarantiernas begrepp och honnörsord, ger du din bild av vad som är ett värdigt liv för dig och hur du vill uppleva meningsfullhet till exempel.

Kontaktperson

En kontaktperson är en medarbetare i personalgruppen som har till uppgift att föra dialog om dig om hur du vill ha din insats utförd. Personalen medverkar till att värdighetsgarantierna fungerar i vardagen genom att vara engagerad och ha **ett gott bemötande**.

Ett gott bemötande är att personalen är aktivt närvarande i varje möte med brukaren, är lyhörd för brukarens behov och situation samt visar respekt för brukarens kultur och livsåskådning.

Synpunkter

En av målsättningarna för äldreomsorgen är att brukarna ska vara nöjda med de insatser som ges. För att vi ska kunna utveckla vår verksamhet ytterligare, önskar vi att du lämnar in en synpunkt/klagomål/förbättringsförslag till oss när du upplever att vi inte lever upp till värdighetsgarantierna.

Mer information finns på kommunens webbplats; www.eksjo.se. Du kan också be personalen om en synpunktsblankett.

Kontaktuppgifter

Om du vill komma i kontakt med utföraren av din hemtjänst eller personal på särskilt boende där du bor; använd uppgifterna som du har fått från respektive utförare. Du kan också kontakta utföraren via nedanstående kontaktvägar:

Postadress: Eksjö kommun, 575 80 EKSJÖ
Besöksadress: Förvaltningshuset, Södra Kyrkogatan 4, Eksjö
E-post: kommun@eksjo.se
Telefon: 0381-360 00, Eksjö kommuns kontaktcenter

Eksjö kommuns kontaktcenter kopplar ditt samtal till utförare inom kommunal hemtjänst och särskilt boende. De har också kontaktuppgifter till privata utförare.