



Till dig som ska flytta till  
ett särskilt boende

# Välkommen!

Du ska känna dig välkommen som hyresgäst på ett av Eksjö kommuns särskilda boenden. Efter cirka en månad kommer du att erbjudas ett välkomstsamtal.

## Enheter och personal

Varje särskilt boende är uppdelat på olika enheter. Cirka 8–15 lägenheter bildar tillsammans en enhet. Varje enhet har gemensamma utrymmen som består av kök, matplats och sällskapsutrymme.

På boendet finns det personal dygnet runt. Personalen ser till dina behov av vård och omsorg, som grundar sig på tidigare beslut på ditt biståndsbeslut.

På varje enhet finns det personal dygnet runt. Nattetid finns det gemensam nattpersonal för samtliga enheter på boendet.

## Kontaktperson

När du flyttar in kommer du att få en kontaktperson ur personalgruppen som blir kontaktperson. När din kontaktperson inte är på plats kommer de andra i personalen att finnas till hands för dig.

## Personalen har tystnadsplikt

All personal som arbetar på boendet har tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden. Det är viktigt att veta eftersom personalen inte alltid kan svara på frågor som du eller dina närstående har. Om du vill att vi ska berätta för dina närstående om dina personliga förhållanden, till exempel om du blir sjuk, är det viktigt att du talar om det för oss när du flyttar in. Dina närstående måste då meddela oss vem vi ska kontakta i första hand och hur vi kan nå dem.

## Om lägenheten

På ett särskilt boende har du en egen lägenhet. Varje lägenhet är cirka 30–50 kvadratmeter stor och har generösa hygienutrymmen med dusch. I varje lägenhet finns det ett mindre pentry och ett mindre förråd. Alla lägenheter är utrustade med larmklocka som används efter eget samtycke.

Lägenheten möblerar du själv med dina egna möbler. Säng och madrass ingår i hyran. För att personalen ska kunna hjälpa dig med din omvårdnad på bästa sätt behöver det finnas tillräckligt med utrymme i lägenheten för personalen. Normalt behövs cirka 80 centimeter för arbetsutrymme kring säng och toalett. I slutet på denna folder finns tips om vad som kan vara bra att ta med till din lägenhet.

### **Personal har nyckel**

Som hyresgäst förbinder du dig att tillåta personal att använda huvudnyckel för att komma in i din lägenhet vid larm eller andra tillfällen då du kan vara i behov av hjälp, men inte själv kan öppna dörren till din bostad.

### **Hyra, försäkring och andra avgifter**

I hyran ingår hushållsel.

Avgifter för måltider, tvätt och omvårdnad tillkommer utöver hyran.

Hushålls- och toalettpapper, samt det mesta av städmaterial, betalas genom en förbrukningsavgift. Personliga hygienartiklar som till exempel tvål och hudkräm bekostas av dig som hyresgäst.

### **Försäkring**

Äldreboendet ansvarar inte för hyresgästens värdesaker. Det är upp till dig som hyresgäst att teckna hemförsäkring

### **Dubbla boendekostnader – (Ansökan om jämkning)**

Om du är ensamstående i samband med inflyttning till det särskilda boendet och får en dubbel boendekostnad kan du ansöka om höjt förbehållsbelopp för dubbla bostadskostnader. Det gäller under en övergångstid på tre månader under den tid din gamla bostad ska hinna avvecklas. Kontakta avgiftshandläggaren för ansökan om höjt förbehållsbelopp.

## **Bostadstillägg**

På särskilt boende har du som boende ett eget hyreskontrakt. Detta gör att det är möjligt att ansöka om bostadstillägg hos Pensionsmyndigheten.

## **Tvätt**

Vi skickar all tvätt till Kärntvätten i Eksjö. Kostnad för tvätt ingår i omsorgsavgiften.

Kläderna märks med ett nummer hos Kärntvätten och skickas i personliga tvätt säckar dit och kommer tillbaka i backar. För närvarande skickas tvätten två gånger i veckan, vilket gör att det går åt en del kläder och sängkläder. Du kan fråga personalen om du är osäker på om det behöver köpas in mer av något.

Om du vill ha något kemtvättat får du eller dina närstående ordna med det på egen hand.

Kläder och andra textilier som av olika skäl går sönder kan vi tyvärr inte ta ansvar för att det lagas.

## **Telefon och internet**

Som hyresgäst måste du själv teckna avtal för ett eget telefonabonnemang.

Tillgång till trådlöst internet finns i gemensamma utrymmen. Som hyresgäst måste du själv teckna avtal med en leverantör för att få internet till din lägenhet.

## **Besök**

Du disponerar din egen lägenhet som du vill, och kommer och går precis som du vill. Dina närstående och vänner är också välkomna att besöka dig när du så önskar.

Har du besök vid måltiderna kan ditt besök också äta, men får själv stå för kostnaden. Vi vill då att ni äter i restaurangen. Säg bara till personalen, gärna en dag innan, dock senast klockan 10.00 samma dag som besöket väntas. Tider för måltiderna finns uppsatta på enheten.

Vill du träffa din kontaktperson eller boendets enhetschef är det säkrast att be om det någon dag innan. Då brukar det som regel kunna ordnas.

## Hjälp med inköp och pengar

Inköp av till exempel hygienartiklar, kläder, tidningar, extra dryck, frukt, godis och blommor, samt betalning av till exempel mediciner, läkarvård, hårvård, fotvård, vissa gemensamma fester, utflykter med mera, får du gärna göra själv eller tillsammans med någon närstående. Det är bra om ni emellanåt stämmer av med din kontaktperson om det är något som behöver köpas in.

Om din kontaktperson ska hjälpa till att sköta inköp eller betalning av något av ovanstående har vi önskemål om att det alltid ska finnas 1 000 kronor till hands i vårt kassaskåp för dina utgifter. Alla utgifter bokförs på ett kassablad och dessa har du och dina närstående rätt att ta del av när ni så önskar. Det är bra om du själv eller dina närstående då och då kollar av med din kontaktperson så att det alltid finns pengar till hands i kassaskåpet.

## Hälso- och sjukvård

Som hyresgäst på ett särskilt boende har du möjlighet att anlita kommunens hälso- och sjukvård som omfattar råd och insatser från sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. De insatser som det finns behov av dokumenteras i en vård- och omsorgsplan.

Distriktsläkare besöker boendet regelbundet. Tid för hembesök kan fås vid behov. Läkarbesök och läkemedel bekostas av den enskilde.

## Hjälpmedel

För att vi ska kunna ge dig hjälp på ett skonsamt sätt, och samtidigt underlätta för personalen, finns det alltid hjälpmedel. Det kan handla om lyfthjälpmedel, transporthjälpmedel och så vidare. Om hjälpmedel är aktuella kommer du att få dem utprovade av en arbetsterapeut och det kostar dig ingenting att låna dem. I vissa fall kan vi behöva göra vissa förändringar i möbleringen i din lägenhet om vi ska använda hjälpmedel. Detta hoppas vi att vi tillsammans kan lösa den dagen det blir aktuellt.

## **Sjukresor och färdtjänst**

Sjukresor och färdtjänst bekostar du själv. I första hand ska det vara en närstående som följer med dig på sjukresor eller färdtjänst, och i andra hand någon ur personalen. Vill du ha hjälp med att beställa resor kan du säga till någon i personalen.

## **Tandvård**

Tandvård erbjuds minst en gång per år av Folktandvården eller av privat utförare.

## **Hårvård och fotvård**

Du bestämmer själv vem som ska sköta ditt hår. Tidsbokning sker genom din kontaktperson.

Vi erbjuder medicinsk fotvård till dig som har behov av detta. Prata med din kontaktperson för mer information.

## **Rökning**

På grund av brandrisken och säkerheten för övriga hyresgäster, och med hänsyn till personalens arbetsmiljö, bör rökning undvikas i lägenheten. I allmänna utrymmen är rökning förbjuden.

## **Avslut av hyreskontrakt**

På Eksjö kommuns webbplats, [www.eksjo.se](http://www.eksjo.se), finns information om vilka rutiner som gäller vid avslut av hyreskontrakt.

## **Synpunkter**

Har du synpunkter kan du framföra dem antingen till din kontaktperson eller till enhetschefen via avsedd blankett för synpunktshantering som finns på enheten. Du eller dina närstående kan också skicka in synpunkter, klagomål eller enkla förbättringsförslag på ordinarie verksamhet via e-tjänst på Eksjö kommuns webbplats, [www.eksjo.se](http://www.eksjo.se)

# Inför inflyttning

Nedanstående saker kan vara bra att ha med till din lägenhet förutom dina personliga tillhörigheter som passar i ditt hem.

- Kläder, minst fem ombyten
- Ytterkläder, för sommar och vinter, grövre skor och huvudbonad
- Morgonrock
- Stadiga innetofflor, skor eller sandaler
- Hygienartiklar och nagelsax/nagelklippare
- Digital febertermometer
- Eventuella läkemedel och läkemedelslista eller dos-kort
- Två bunkar i olika färg för tvätt av övre och nedre toalett
- Två eller fler lättvättade kuddar
- Två lättvättade täcken
- 4–5 lakansbyten
- Överkast och ovanpå-filt
- Badlakan och handdukar
- Tvättkorg
- Takarmatur med minst 60 watt (eller efter ditt behov)
- Eventuellt flera lampor vid säng och stämningsbelysning
- Extra glödlampor för eventuella byten
- Duschskrapa med långt skaft
- Kökstillbehör, till exempel tillbringare, kaffekoppar, glas och bestick
- Papperskorg
- Gardiner och gardinstång
- Dukar
- Vaser och vattenkanna för blommor
- Giltig legitimation

*Ta gärna med dig saker som du känner igen och varit dina sedan länge!*

## Flyttanmälan

Tänk på att du inför inflyttning behöver göra en flyttanmälan till Skatteverket så att du får rätt folkbokföringsadress. Eftersändning av post beställs hos Svensk adressändring.

## Kontakt

**Telefonnummer till boendet:** \_\_\_\_\_

När du ringer och söker oss så låt många signaler gå fram. Vi har inte alltid någon som svarar i telefonen, därför kan det ibland ta tid innan vi svarar.

**Kontaktperson:** \_\_\_\_\_

Finns på avdelningen enligt sitt schema. Vill dina närstående vara säkra på att träffa din kontaktperson, avtala tid i förväg.

**Enhetschef:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

Vill du vara säker på att nå ansvarig enhetschef, boka tid i förväg.

**Sjuksköterska:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

Vill du vara säker på att nå ansvarig sjuksköterska, boka tid i förväg.

**Arbetsterapeut:** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer:** \_\_\_\_\_

Vill du vara säker på att nå arbetsterapeuten, boka tid i förväg.