



# Kommunprogram

Kommunprogrammet  
för den hållbara, nära  
och aktiva kommunen

2020–2023

# Politisk viljeinriktning

Eksjö kommun styrs under mandatperioden 2019–2022 av Centerpartiet, Moderaterna, Kristdemokraterna och Liberalerna i majoritet.

Eksjö kommun är en kommun som är attraktiv att bo, leva och verka i. I kommunen bedrivs en omfattande verksamhet som har stor betydelse för kommunens invånare. Människor som trivs med att leva och verka i vår kommun bidrar till kommunens utveckling. Eksjö kommun ska därför fortsätta att utvecklas som kultur och evenemangskommun genom fortsatt stöd till föreningsliv och ideella organisationer. I värdeskapande samverkan med näringsliv, föreningsliv och andra aktörer drivs utvecklingen i kommunen framåt.

Skola, vård och omsorg ska värnas om på ett ekonomiskt och ansvarsfullt sätt. Skolan är en viktig norm- och kulturbärande och ska för ungdomarna skapa goda förutsättningar för framtida uppdrag. Barn och ungdomar ska erbjudas en tillgänglig och hälsofrämjande lärmiljö där de är delaktiga både i en gemenskap och i sitt lärande. Kommunen ska erbjuda äldreomsorg efter behov med olika boendialternativ och stimulera genom förebyggande arbete till bevarad hälsa hos våra äldre.

En ekonomi i balans och en långsiktigt hållbar budget ska genomsyra hela kommunens arbete. Ambitionsnivån för verksamheterna ska stämma överens med

tilldelad budget. Målsättningen för mandatperioden är oförändrad skatt genom att våra skattemedel används på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare för att kompetensförsörja de egna verksamheterna. För att möta behovet av rekrytering inom både privat och offentlig verksamhet ska kommunen erbjuda både vuxen- och högskoleutbildningar med ett varierat utbud anpassat för den lokala arbetsmarknaden.

En ökad andel äldre, barn och unga i förhållande till människor i arbetsför ålder är en utmaning. Ett förbättrings- och utvecklingsarbete, med nya och förändrade arbetsmetoder genom till exempel digitalisering och artificiell intelligens, ger mervärden och positiv utveckling i verksamheterna.

Alla invånare i kommunen ska känna att man är en del av samhället. Arbete och sysselsättning samt delaktighet i sociala sammanhang ska möjliggöras genom att fortsätta bejaka det egna engagemanget i alla åldrar, stimulera individens utveckling genom kunskap och utbildning, samt genom att arbeta för trygghet genom god vård och omsorg. Som grund för det, ska det värnas om det som ger kommunen intäkter, det vill säga ett starkt näringsliv och att människor vill leva och verka i vår kommun.



# Inledning

Kommunfullmäktige i Eksjö kommun har antagit en ny policy för styrning och ledning där kommunens vision och kommunprogram utgör fundamentet. Styrningens processer baseras på grunduppdrag, utveckling av verksamheten och ekonomi. Styrningen av Eksjö kommun påverkas utöver detta av de anställdas gemensamma arbetskultur, värderingar och attityder där arbetet med Kulturhandboken har en viktig roll. Kulturhandboken anger hur de anställda med gemensamma krafter ska realisera kommunens uppdrag och förverkliga visionen. Den beskriver vad som förväntas av alla anställda och ger en gemensam grund att stå på.

**Kommunprogrammet** är Eksjö kommuns övergripande måldokument som beskriver den politiska viljeinriktningen för hur kommunen ska utvecklas. Utifrån kommunprogrammet ska styrning/ledning och planering av verksamheterna ske på både kort och lång sikt. Programmet har även en betydande roll i det årliga budgetarbetet, samt i uppföljningen av kommunens resultat. Kommunprogrammet gäller för hela kommunkoncernen, det vill säga de kommunala bolag och förvaltningens verksamheter som kommunen består av.

## Fyra effektmål

I programmet har kommunens vision och dess tre fokusområden – den hållbara, nära och aktiva kommunen – brutits ned till fyra effektmål som anger vad som ska uppnås under mandatperioden;

- Eksjö kommuns invånare upplever att de mår bra och känner sig nöjda med sin livssituation.
- Eksjö kommun upplevs vara en attraktiv kommun att besöka, leva och verka i.
- Eksjö kommuns invånare upplever att det finns möjlighet att vara delaktiga och påverka kommunens utveckling.
- Eksjö kommun ska ha en robust och hållbar infrastruktur samt ett varierat utbud av boendeformer i olika delar av kommunen.

Effektmålen bryts sedan ned i sektorernas och bolagens verksamhets- och affärsplaner där respektive verksamhet anger vad de kan bidra med för resultat för att effektmålen i kommunprogrammet ska uppnås. Valda indikatorer i kommunprogrammet kan belysa måluppfyllelsen på flera effektmål. Till kommunprogrammet finns en bilaga med grundstatistik vilket visar indikatorernas tidigare nivåer (uppdateras årligen). Kommunprogrammet har en tydlig koppling till Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling. Vid varje effektmål anges vilka globala mål i Agenda 2030 som målet berör.

Uppföljning av effektmålen görs årligen, av kommunstyrelsen, som en samlad bedömning och baseras bland annat på uppföljning av indikatorer, analyser av måluppfyllelse, uppföljning av styrdokument, omvärldsbevakning och effekter av olika insatser. Syftet är att få en så övergripande och trovärdig bild som möjligt av hur Eksjö kommun klarar sitt uppdrag och vilken effekt olika satsningar har.

# Livskvalitet

## Effektmål

Eksjö kommuns invånare upplever att de mår bra och känner sig nöjda med sin livssituation.

Välfungerade utbildning och omsorg, samt att ge alla invånare lika möjligheter till en god livskvalitet, är grundläggande i kommunens uppdrag. En god livskvalitet är beroende av de förutsättningar och möjligheter som skapas för invånarna. För att uppnå en upplevelse av att må bra och vara nöjd med sin livssituation krävs det att den enskilda individen har möjlighet att styra över sin ekonomi, har utbildning, arbete och bostad, upplever trygghet och god hälsa, samt har tillgång till rekreation och sociala nätverk.

En bra utbildning är den viktigaste investeringen i barn och unga. En hög närvaro, och att kommunens unga avslutar sina studier med godkända betyg från grund- och gymnasieskola, lägger grunden till eftergymnasiala studier och ger goda förutsättningar till en etablering på arbetsmarknaden. I detta arbete behöver också de förebyggande insatserna för barn och unga prioriteras.

Arbetet med den strategiska kompetensförsörjningen och det livslånga lärandet är en viktig faktor för att stärka näringslivets förutsättningar att utvecklas. Utbudet av utbildningar i kommunen ska bygga på arbetsmarknadens långsiktiga behov. Kommunen ska ha en aktiv roll i att vägleda in i utbildningar som efterfrågas på arbetsmarknaden och som leder till egen försörjning

via anställning eller egenföretagande. I detta arbete krävs ett samarbete mellan näringsliv, offentlig sektor och skola. Genom dessa insatser kan Eksjö kommun verka för en minskad arbetslöshet och ett minskat behov av försörjningsstöd.

Alla invånare i Eksjö kommun ska uppleva trygghet och en meningsfull tillvaro genom hela livet. De stöd- och omsorgstjänster som Eksjö kommun levererar ska vara av god kvalitet där våra invånare känner att de har inflytande och blir bemötta med värdighet och respekt.

Möjligheten till en rik och varierad fri tid ger människor nya perspektiv, upplevelser och sammanhang som bidrar till god livskvalitet och en känsla av sammanhang. Invånarna i Eksjö kommun ska uppleva att de har goda möjligheter till rekreation och möjlighet att utöva sina fritidsintressen. Invånarna ska ha tillgång till olika former av mötesplatser, grönområden och natur. Ett brett och varierat föreningsliv stärker också möjligheterna för invånarna att bli delaktiga och aktiva i civilsamhället.

Alla invånare i Eksjö kommun ska uppleva kommunen som en trygg och säker kommun att leva i. Kommunen ska i samverkan med andra myndigheter verka för att skapa ett robust och tåligt samhälle.

## De globala mål i Agenda 2030 som effektmålet berör:





## Skolresultat

**Mål:** Andel grundskoleelever som är behöriga till yrkesprogram på gymnasiet ska vara minst 85 procent. Andel gymnasieelever (folkbokförda i Eksjö kommun) som uppnår examen inom fyra år ska vara minst 80 procent.

**Mått:** Andel grundskoleelever behöriga till yrkesprogram och andel gymnasieelever som uppnår examen. Mäts årligen.

**Källa:** Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), Öppna jämförelser/Kolada.



## Skolnärvaro i grundskolan

**Mål:** Minst 75 procent av eleverna ska vara närvarande i skolan minst 94 procent av tiden (motsvarar cirka 11 dagar, vilket är normal sjukfrånvaro).

**Mått:** Hur stor andel som är närvarande 94 procent eller mer. Mäts årligen.

**Källa:** Barn- och ungdomssektorn.



## Äldreomsorgen

**Mål:** Andel personer över 65 år som anger att de är mycket eller ganska nöjda med hemtjänsten ska vara minst 93 procent och samma mätning inom särskilt boende ska vara minst 90 procent.

**Mått:** Andel mycket eller ganska nöjda. Mäts årligen.

**Källa:** Socialstyrelsen.



## Arbetslöshet

**Mål:** Antalet arbetslösa i Eksjö kommun ska vara minst 0,5 procentenheter lägre än riksgenomsnittet.

**Mått:** Antalet arbetslösa. Mäts årligen.

**Källa:** Arbetsförmedlingen.



## Försörjningsstöd

**Mål:** Färre personer ska vara beroende av försörjningsstöd. Nettokostnaden för försörjningsstöd ska minska med minst fem procent per år under programperioden.

**Mått:** Kostnad för försörjningsstöd. Mäts årligen.

**Källa:** Sociala sektorn.



## Trygghet

**Mål:** Invånarnas upplevelse av tryggheten i kommunen ska öka under programperioden.

**Mått:** Andel invånare som upplever trygghet i kommunen. Mäts årligen.

**Källa:** Öppna jämförelser, Skolinspektionens enkät.



## Rik fritid

**Mål:** Invånarnas upplevelse av att de har möjlighet att utöva sina fritidsintressen och har tillgång till parker, grönområden och natur ska öka till betygsindex 65 till år 2023.

**Mått:** Invånarnas upplevelse enligt betygsindex. Mäts vartannat år.

**Källa:** Statistiska Centralbyråns medborgarundersökning.

# Attraktivitet

## Effektmål

Eksjö kommun ska upplevas vara en attraktiv kommun att besöka, leva och verka i.

För att stärka attraktiviteten är det avgörande att kommunen är en bra plats att besöka, leva och verka i. Invånare, besökare, potentiella inflyttare, arbetsliv och föreningsliv ska uppleva att Eksjö är en kommun de gärna berättar om, trivs i och är stolta över – en kommun de väljer framför andra.

Eksjö kommun ska vara en engagerad, aktiv och naturligt part när det gäller att utveckla arbetslivet, både inom offentlig och privat sektor. Det ska finnas en god beredskap i möten med nya och befintliga arbetsgivare som vill expandera eller etablera sig. Nya såväl som etablerade arbetsgivare ska få ett gott bemötande och en hög service av den kommunala organisationen. Det ska vara självklart att vilja bedriva verksamhet, expandera och etablera sig i Eksjö kommun.

Eksjö kommun ska arbeta för att fler ska bosätta sig i kommunen. En kontinuerlig och balanserad positiv befolkningsutveckling ger en bra grund att offentlig och kommersiell service av god kvalitet kan finansieras och bibehållas. Det är av stor vikt att de som väljer att

bosätta sig och leva i Eksjö kommun ska vilja stanna. Samtidigt är det lika betydelsefullt att de som flyttar från kommunen för vidare studier ska vilja komma tillbaka för att etablera sig.

Eksjö kommun ska verka för att fler besöksanledningar utvecklas för att fler ska vilja besöka kommunen året om. Det ska samtidigt vara självklart att måna om kommunens befintliga besöksanledningar. Det ska finnas ett rikt utbud av restauranger, caféer, handel, besöksmål, aktiviteter och evenemang för alla. Eksjö kommun ska uppfattas som en kommun där det finns mycket att uppleva och se.

Attraktivitet handlar om att stärka platsens position för invånare, besökare, näringsliv, föreningar och andra aktörer. För att stärka bilden av Eksjö kommun som en attraktiv plats att besöka, leva och verka i är det betydelsefullt att med långsiktighet och kontinuitet kommunicera samma övergripande och enhetliga bild. En plats som är genuin, levande och nära.

## De globala mål i Agenda 2030 som effektmålet berör:



# Attraktivitet – indikatorer

---



## Befolkningsökning

**Mål:** Invånarantalet i Eksjö kommun ska öka med minst 130 nya invånare per år till 2023.

**Mått:** Antal invånare. Mäts årligen.

**Källa:** Statistiska Centralbyråns befolkningsstatistik.



## Företagsklimat

**Mål:** En placering bland de 25 procent (plats 72 eller bättre) bästa kommunerna i Sverige senast 2023.

**Mått:** Svenskt Näringslivs årliga mätning av företagsklimatet. Mäts årligen.

**Källa:** Svenskt Näringsliv.



## Attityd till att bo i kommunen

**Mål:** Eksjö kommun ska vara bland de 25 procent (plats 72 eller bättre) bästa kommunerna att bo i senast 2023.

**Mått:** Fokus undersökning ”Bäst att bo”. Mäts årligen.

**Källa:** Fokus.



## Turismomsättning

**Mål:** Antal gästnätter ska öka med minst 2 procent per år inom Eksjö kommun.

**Mått:** Mäts årligen.

**Källa:** Statistiska Centralbyrån.

# Delaktighet

## Effektmål

Eksjö kommuns invånare ska uppleva att det finns möjlighet att vara delaktiga och påverka kommunens utveckling.

En stark demokrati bygger på delaktighet, där engagerade invånare upplever att det finns möjlighet att påverka och där invånarna själva är med och bidrar till kommunens utveckling. Invånarna i Eksjö kommun ska ha kunskap och kännedom om möjligheterna till delaktighet och påverkan. De ska också uppmanas att ta tillvara dessa möjligheter.

Relationen mellan invånarna och politiker utgör grunden för det demokratiska samhället. Politikerna är invånarnas representanter som har fått ett mandat att utveckla kommunen i en viss riktning. För att kunna skapa goda relationer, och öka förtroendet för både politiker och den kommunala organisationen, krävs dialog och en förmåga att omvandla beslut till handling.

Eksjö kommun ska ha demokratiska värderingar där alla invånare ska ha likvärdiga rättigheter och möjligheter. Ett högt valdeltagande visar på att det finns ett stöd för det demokratiska systemet. Eksjö kommun ska verka för att öka medvetenheten om de olika demokratiska processerna för att på så sätt stärka invånarnas engagemang och valdeltagande.

Den kommunala organisationen är till för invånarna. Kommunkoncernens ska utifrån det kommunala uppdraget bidra med tjänster och service som alla behöver för att leva ett gott liv. Varje medarbetare ska skapa mervärde för invånarna. Invånarna ska uppleva ett gott bemötande som kännetecknas av transparens, lyhördhet och likvärdighet i kontakten med Eksjö kommun. En upplevelse av delaktighet i frågor som rör den enskilde är av största vikt – från klassrummet till det särskilda boendet – men även genom möjligheten att enkelt kunna lämna in synpunkter och medborgarförslag.

Medborgardialoger och brukarråd är kompletterande forum för att involvera och ge invånarna möjlighet att medverka i utveckling och beslut i frågor som rör dem. Inflytande i dessa forum ger också en möjlighet att lyssna in perspektiv från individer och grupper som annars kanske inte kommer till tals. Att lyfta in invånarnas erfarenheter och kunskaper kan bidra till bättre beslut och ökad kvalitet. Medborgardialoger och brukarråd ska alltid ha tydliga syften, och det ska vara tydligt för invånarna vilka möjligheter de har att påverka.

## De globala mål i Agenda 2030 som effektmålet berör:





# Delaktighet – indikatorer

---



## Bemötande i kommunala verksamheter

**Mål:** Invånarna i Eksjö kommun ska uppleva ett bra bemötande i kontakt med de kommunala verksamheterna.

**Mått:** Samlad bedömning av olika Nöjd-Kund-Index (NKI), brukarundersökningar inom kommunen. Mäts årligen.

**Källa:** Skolverket, Kolada, Eksjöbostäder, Eksjö Energi.



## Inflytande

**Mål:** Människors upplevda inflytande i kommunen, Nöjd-Inflytande-Index (NII), ska öka till minst betygsindex 45 till år 2023.

**Mått:** Nöjd-Inflytande-Index (NII). Mäts vartannat år.

**Källa:** Statistiska Centralbyråns medborgarundersökning.



## Valdeltagande i kommunvalet

**Mål:** Valdeltagandet i Eksjö kommuns ska ligga över 87 procent i valet till kommunfullmäktige år 2022.

**Mått:** Andel valdeltagande. Mäts var fjärde år.

**Källa:** Valmyndigheten.

# Samhällsplanering

## Effektmål

Eksjö kommun ska ha en robust och hållbar infrastruktur samt ett varierat utbud av boendeformer i olika delar av kommunen.

Bra bostäder och väl fungerande boendemiljöer är grundläggande kvaliteter som ökar möjligheterna att hantera och balansera andra delar i livet såsom utbildning, arbete och en rik fritid. Eksjö kommun ska ha ett blandat utbud av bostäder med alternativa boendeformer som passar människors olika behov.

För att vara en attraktiv kommun att leva i ska Eksjö kommun ta vara på samspelet mellan stad och landsbygd. Eksjö kommun ska erbjuda tomter och mark som matchar behoven av både bostadsbyggande och etableringar inom både privat och offentlig sektor. Vid nybyggnation är kommunens strävan att uppmuntra hållbara material- och energilösningar, samt att öka användandet av trä.

Samhällsplaneringen ska utformas så att naturliga och attraktiva mötesplatser skapas för att minska klyftorna mellan generationer och olika kulturer, samt för att bidra till en ömsesidig förståelse och respekt för varandras behov, oavsett ålder, kön och ursprung.

Ett prioriterat område för att stärka attraktiviteten är att verka för en hållbar infrastruktur. Det är centralt att samtliga tätorter och landsbygd har tillgång till allmänna kommunikationer och en turtäthet som medger både arbets-, studie- och servicependling.

Tillgång till bredband utgör en nödvändig infrastruktur för att möjliggöra tillväxt och service, samt för att alla ska kunna ta del av digitaliseringens möjligheter. Lika viktigt är det att möjliggöra digital delaktighet där alla kan hantera den nya teknikens möjligheter.

I samverkan med andra aktörer ska Eksjö kommun arbeta för att samhället anpassas till de klimatförändringar som sker. Eksjö kommun ska verka för en effektiv energianvändning och för en omställning till förnybar energi. Kommunkoncernen har en viktig roll i detta arbete genom sitt ansvar för fysisk planering, energiplanering, tillsyn och drift. Kommunen ska också verka för en omställning genom information, utbildning och rådgivning till både invånare och näringsliv.

## De globala mål i Agenda 2030 som effektmålet berör:



# Samhällsplanering – indikatorer

---



## Bostadsbyggande

**Mål:** Det ska beviljas bygglov för minst 60 nya bostäder varje år under programperioden.

**Mått:** Antal nya bostäder. Mäts årligen.

**Källa:** Samhällsbyggnadssektorn.



## Hållbar nybyggnation som följer träbyggnadsstrategin

**Mål:** Användandet av trä vid nybyggnationer i Eksjö kommun ska öka under programperioden.

**Mått:** Andel nybyggnationer som använt trä. Mäts årligen.

**Källa:** Samhällsbyggnadssektorn.



## Allmänna kommunikationer

**Mål:** Antalet som använder kollektivtrafik ska öka med minst två procent under programperioden.

**Mått:** Antalet som åker med kollektivtrafik. Mäts årligen.

**Källa:** Samhällsbyggnadssektorn, Jönköpings Länstrafik.



## Bredband

**Mål:** År 2023 ska 98 procent av alla hushåll och företag ha tillgång till minst 1 Gbit/s, 1,9 procent av alla hushåll och företag ska ha tillgång till minst 100 Mbit/s och 0,1 procent av alla hushåll och företag ska ha tillgång till minst 30 Mbit/s. Alla bör ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet där de normalt befinner sig senast år 2023.

**Mått:** Andel av hushåll och företag som har tillgång till bredband. Mäts årligen.

**Källa:** Eksjö Energi och Post- och telestyrelsen (PTS).



## Förnybar energi

**Mål:** Eksjö kommun ska bidra till att nå länets energimål:

År 2023 är den förnybara energiproduktionen i länet minst 5000 GWh.

År 2030 är den förnybara energiproduktionen i länet minst 7000 GWh.

**Mått:** Mängd förnybar energiproduktion. Mäts årligen.

**Källa:** Klimat- och energistrategi, Länsstyrelsen.

