

Äldreguiden 2016

Nu har årets resultat kommit till undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen". Det finns resultat ner på enhetsnivå där det är 7 eller fler brukare per enhet som svarat. Här görs en sammanfattning av vad som framkommit i årets undersökning. Varje enhetschef har resultaten för enheterna.

Hemtjänsten

I hemtjänsten i Eksjö kommun har 65 procent av brukarna svarat, vilket motsvarar 203 personer. 65 procent är kvinnor och 82 procent är 80 år eller äldre.

Den fråga som får högst andel positiva svar är att brukarna upplever ett bra bemötande från personalen med 98 procent positiva svar. 94 procent känner förtroende för personalen och 90 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten.

De frågor där andel nöjda brukare är lägst är frågan om man besväras av ensamhet där 54 procent besväras av ensamhet. 61 procent uppger att man kan påverka vid vilka tider man får hjälp och 63 procent vet vart man kan vända sig med synpunkter och klagomål.

Särskilt boende

Av brukare som bor på särskilt boende har 51 procent svarat, vilket motsvarar 69 personer. 70 procent är kvinnor och 84 procent är 80 år eller äldre.

Även på särskilt boende är det bemötandet som får högst andel positivt svarande med 97 procent. 95 procent känner sig trygga på sitt äldreboende och 92 procent tycker det är lätt att få kontakt med personalen. 85 procent tycker att maten smakar bra.

De frågor som får lägst andel positiva svar är att 61 procent besväras av ensamhet, 55 procent tycker det är trivsamt utomhus kring boendet och lika många tycker det är bra möjligheter att få komma ut.

Hela undersökningen går att läsa på [Socialstyrelsens hemsida](#)