

# **STYRKORT 2010**

Antaget av kommunstyrelsen

2010-04-14, § 119

## Styrkort för utveckling och omsorg om barn och unga

Perspektiv	nr	Framgångsfaktorer	Mål	Mätning
Brukar perspektiv	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>Höga förväntningar på barn och ungdomar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % av eleverna ska minst uppnå godkänt i alla ämnen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terminsvis kunskapsuppföljning</li> </ul>
	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Följa upp resultat för att kunna ge rätt stöd till elever och lärare</li> <li>Rektors pedagogiska ledarskap, dvs styra och utvärdera verksamheten</li> <li>Lärarens kvalitet är den enskilt viktigaste faktorn för en hög måluppfyllelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meritvärdet ska senast 2012 i åk 9 uppgå till minst genomsnittet för riket.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SKL:s öppna jämförelser</li> <li>Skolverket</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Uppväxt och vård i trygg och invand miljö.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inga placeringar av unga på institution förutom utredningsplaceringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis uppföljning</li> </ul>
	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ungdomars delaktighet och ansvar</li> <li>Ungdomar från olika intressegrupper</li> </ul>	<p>Fem st årligen offentligt genomförda arrangemang/ initierade och genomförda av ungdomar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontinuerlig uppföljning</li> <li>Årlig mätning 31/12</li> </ul>

<b>Perspektiv</b>	<b>nr</b>	<b>Framgångsfaktorer</b>	<b>Mål</b>	<b>Mätning</b>
<b>Process perspektiv</b>	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemensam värdegrund (barn och ungdomar ska känna sig trygga för att kunna prestera bra)</li> <li>• Utveckla pedagogiska redskap för skolan (museet)</li> <li>• Utveckla kommunens digitala lösningar för att förmedla kunskap och upplevelser inom kultur området.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% av alla barn och ungdomar känner lust att lära</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkät - lust att lära</li> <li>• Lupp-undersökning</li> </ul>
	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brett och attraktivt kultur- och fritidsutbud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90% av all ungdomar i åk 8 skall vara nöjda med kultur- och fritidsutbudet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lupp-undersökning, fokusgrupper, intervjuer</li> </ul>

## Styrkort för utveckling och omsorg om vuxna

Perspektiv	nr	Framgångsfaktorer	Mål	Mätning
Brukar perspektiv	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trygghet i professionellt bemötande</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rätt i länsrätten i minst 99 % av de överklagade sociala myndighetsbesluten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik</li> </ul>
	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egen försörjning genom ett eget arbete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Högst 3 % arbetslösa</li> <li>Högst 5 % arbetslösa ungdomar (&lt;25 år)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik från Arbetsförmedlingen</li> </ul>
	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lättillgänglig information om utbud av äldreomsorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100 % upplever att informationen varit lättillgänglig om de tjänster som är möjliga att ansöka om</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig enkät från socialstyrelsen</li> </ul>
	Nyt t	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nöjda brukare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>80 % nöjda brukare i äldreomsorgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig enkät från socialstyrelsen</li> </ul>
	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>God tillgång på äldreomsorg efter behov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vid beviljad ansökan utförs alltid insatser senast tre veckor efter ansökan lämnats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik från äldreomsorgen</li> </ul>

## Styrkort för utveckling och omsorg om vuxna

Perspektiv	nr	Framgångsfaktorer	Mål	Mätning
Process perspektiv	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillgång till särskilt boende vid behov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillgång till särskilt boende inom tre månader efter beslut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik äldreomsorgen</li> </ul>
	28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mångfald och valmöjlighet i äldreomsorgen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 % av verksamheten utförs av alternativa utförare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Halvårsvis statistik från äldreomsorgen</li> </ul>
	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bostad med eget hyreskontrakt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Högst 20 hushåll med 2:a handskontrakt genom kommunens försorg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik från psykiatri och missbruksenheten</li> </ul>
	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vård i invand miljö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Högst 1 500 vårddygn per år på institution inom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvartalsvis statistik från psykiatri och missbruksenheten</li> </ul>

## Gemensamma perspektiv för hela förvaltningen

Perspektiv	nr	Framgångsfaktorer	Mål	Mätning
<b>Medarbetar perspektiv</b>	29	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rätt kompetens för uppdraget i anställningen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillhandahålla kompetensutveckling efter behov. Minst 90 % av medarbetarna ska ha en kompetensutvecklingsplan senast 2011</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig mätning</li> </ul>
	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bra arbetsmiljö</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingen diskriminering och kränkande särbehandling ska förekomma. Som delmål ska förekomsten halveras till nästa medarbetarundersökning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarundersökning vartannat år</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Minska stressindex med 2 enheter vid varje medarbetarundersökning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarundersökning vartannat år</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Minska den totala sjukfrånvaron med 0,5 %/år</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mätning varje månad</li> </ul>
31	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gott ledarskap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ledarskapsindex ska öka med 10 procentenheter till 2011</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Medarbetarundersökning vartannat år</li> </ul>	
Perspektiv	nr	Framgångsfaktorer	Mål	Mätning
<b>Ekonomi perspektiv</b>	32	<ul style="list-style-type: none"> <li>Förståelse för ekonomiska samband och förtroende för ekonomiska styrprocesser bland alla medarbetare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>100% förståelse för ekonomiska samband och förtroende för ekonomiska styrprocesser bland budgetansvariga</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Årlig enkät</li> </ul>
	33	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ramavtalstrohet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90% köptrohet mot ramavtal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stickprov via leverantörsreskontra</li> </ul>
	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inom tilldelad budgetram skapa största möjliga värde för pengarna</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 % negativ budgetavvikelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Budgetuppföljning månads- och kvartalsvis</li> </ul>