

Brukarrådsutvärdering

2007

2007-08-31

Helene Jonsson
Utbildningssamordnare
jnh@eksjo.se

Gisela Salmén
Tillfällig assistent

Innehållsförteckning

| | |
|--|-----------|
| INNEHÅLLSFÖRTECKNING..... | 2 |
| INLEDNING..... | 3 |
| SYFTET MED UNDERSÖKNINGEN..... | 3 |
| METOD..... | 3 |
| RESULTAT..... | 4 |
| TRIVSEL OCH RELATIONER..... | 4 |
| TRYGGHET | 5 |
| KONTAKTER..... | 6 |
| LIKABEHANDLINGSPLAN..... | 6 |
| MILJÖ | 7 |
| LOKALER..... | 7 |
| KOST OCH HÄLSA | 8 |
| LUST ATT LÄRA | 8 |
| UTVECKLINGSSAMTAL OCH INDIVIDUELL UTVECKLINGSPLAN (IUP)..... | 9 |
| STYRDOKUMENT – MÅL – KVALITETSARBETE - KVALITETSREDOVISNING..... | 9 |
| FÖRÄLDRAMÖTEN | 10 |
| DELAKTIGHET - BRUKARRÅD..... | 10 |
| FÖRSLAG PÅ FÖRBÄTTRINGAR..... | 11 |
| ANALYS | 12 |
| SLUTKOMMENTAR | 13 |
| BILAGA 1 - INTERVJUOMRÅDEN..... | 14 |

Inledning

I barn- och ungdomssektorns systematiska kvalitetsarbete framgår att det under läsåret 2006/2007 ska göras en utvärdering av brukarråden. Uppföljning och utvärdering ska kontinuerligt ske i olika verksamheter så att resultatet och kvaliteten i skolan synliggörs. Lärdomar från utvärderingen skall sedan resultera i förbättrade åtgärder för ökad måluppfyllelse för kommunens barn och ungdomar. I Eksjö kommuns skolplan för år 2007 lyfter man speciellt fram elev- och föräldrainsflytandet.

Syftet med undersökningen

I Eksjö kommun finns sedan 1993 brukarråd. Genom brukarråd ska barn, elever och föräldrar få ett reellt inflytande över arbetet och större möjligheter att ta ansvar för verksamheten. Exempel på ärenden som kan behandlas av brukarråden kan vara: målen för verksamheten, ekonomi och budget, principer för utvecklingsarbete, verksamhetens värdegrund etc.

I olika styrdokument för förskola och skola lyfter man på olika sätt fram föräldrars inflytande över verksamheten. I läroplanen för förskolan (Lpfö 98) står det:

”Vårdnadshavare har ansvaret för sina barns fostran och utveckling. Förskolan skall komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn skall kunna utvecklas rikt och mångsiktigt. Förskolans arbete med barnen skall därför ske i ett nära och förtroendefullt samarbete med hemmen. Föräldrarna skall ha möjlighet att inom ramen för de nationella målen vara med och påverka verksamheten i förskolan. Att förskolan är tydlig i fråga om mål och innehåll är därför en förutsättning för barnens och föräldrarnas möjligheter till inflytande”.

Vidare kan man läsa följande i läroplanen för grundskolan (Lpo 94) under avsnittet Skola och hem:

”Skolans och vårdnadshavarnas gemensamma ansvar för elevernas skolgång skall skapa de bästa möjliga förutsättningar för barns och ungdomars utveckling och lärande”

Därför är syftet med denna utvärdering att barn- och ungdomsutskottet (politikerna) och barn- och ungdomssektorn (tjänstemännen) ska få en fördjupad förståelse om hur föräldrar/vårdnadshavare ser på kvaliteten i verksamheten. Tillsammans kan vi utveckla kommunens förskolor och skolor till att bli lite bättre.

Metod

För planering, genomförande, sammanställning och rapportskrivande ansvarar Helene Jonsson och Gisela Salmén. Helene Jonsson ansvarar för det övergripande kvalitetsarbetet på barn- och ungdomssektorn och Gisela Salmén har varit tillfälligt administrativt stöd. Gisela Salmén ansvarade bland annat för att dokumentera intervjutillfällena. Bernhard Issal (ordförande i barn- och ungdomsutskottet) medverkade vid intervjutillfället i förskolan och halva intervjutillfället på Prästängsskolan.

Barn- och ungdomssektorn valde att använda sig av gruppintervju av föräldrar istället för enkät. Fördelen med intervju är att man kan få lite mer kunskap på djupet än vad en enkät skulle ha gett. Nackdelen är att det blir ett urval av föräldrarna som får sin röst hörd. Metoden gruppintervju innebär att öppna frågor ställs kring de områden vi valt att belysa, se områdena i bilagan. Flera områden går in i varandra, men vi har försökt att redovisa samtliga områden, men ibland tillsammans. Alla områden berör inte alla föräldrar varför det inte finns svar från alla föräldrar på samtliga områden.

Vidare valde vi att välja ut en förskola (Sergel, Rektorsgården och Borgmästaren), en Fk-6 skola (Ingatorp) och ett högstadium (Prästängsskolan). Intervjuerna hölls med respektive brukarråd under februari månad 2007. Respektive brukarråd har naturligtvis godkänt utvärderingen innan den presenteras för övriga.

Det är viktigt att komma ihåg att detta är en utvärdering på kommunnivå och skall alltså inte ses som någon vetenskaplig rapport eftersom vi inte hänvisar till någon forskning.

Resultatet skall INTE betraktas som någon generell sanning utan det är endast de intervjuade föräldrarnas åsikter som redovisas under resultatdelen.

I analysdelen har några områden lyfts fram och där ett kort resonemang förs men många frågor ställs. Barn- och ungdomssektorn anser att vi lever i en pågående process där vi hela tiden försöker förbättra oss och bli lite klokare och där vi hela tiden ställer nya frågor om vår verksamhet. Därför finns inte en sanning utan många sanningar.. Det är alltså viktigt att vi alla ser detta material som en ständig lärandeprocess.

Barn- och ungdomssektorn vill gärna ha in synpunkter eller reflektioner på utvärderingen, se i slutkommentaren.

Resultat

Trivsel och relationer

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Föräldrarna är nöjda och har uppfattningen att det skulle märkas på barnen om de inte trivdes på förskolan. En förälder uttryckte:

- Jag har märkt att mitt barn trivs bättre här på förskolan än vid tidigare placering.

En annan förälder menade att:

- Man som förälder egentligen inte visste så mycket om verksamheten men man upplever det som om det alltid fanns sysselsättning för barnen. Föräldrarna visste dock inte om att de kunde besöka verksamheten. Personalen är engagerad och arbetar bland annat med dokumentation genom portfolio och digitalkamera. Det fanns dock olika uppfattningar hos föräldrarna om hur mycket information man fick om verksamheten. Personalen uppfattas vara professionell på att organisera sina grupper så att tillfälle ges att lägga tid på dokumentation utan att tiden med barnen blir drabbad.

I sin helhet har man bra relationer med personalen, men självklart mer eller mindre med vissa, enligt föräldrarna.

Familjedaghem är mer familjärt, men det kan ju också bli mer sårbart, med tanke på om det skulle uppstå konflikt. Samarbetet mellan föräldrar och personal, om barnen, är viktigt.

Det är svårt att välja barnomsorg för sina barn och som förstagångsförälder är man många gånger osäker på vad som är bäst. Tillgängligheten är nog det som prioriteras först. Det är lättare att välja när man har fler barn, då hänger det mycket på hur man tidigare har trivts. Det är praktiskt att ha barnen på samma ställe. Valet har också med barnets ålder att göra, olika åldrar kräver olika typer av omsorg menar en förälder. Däremot verkade inte någon förälder intresserad av förslaget om att utnyttja ett vårdnadsbidrag.

Ingatorpsskolan:

Föräldrarna i Ingatorp tycker att det fungerar jättebra med trivseln. En förälder var med en halvdag och blev imponerad över hur kommunikationen mellan lärare och elev fungerar.

- Det kanske inte fungerar så bra över hela skolan men för vår del är det bra. Det är viktigt med utbildad personal och att för många lärarbyten inte är bra för barnen, menade föräldrarna.

Prästängsskolan:

Det finns olika erfarenheter hos föräldrarna av omorganiseringen från Grevhagsskolan till Prästängsskolan. Det uppfattas som om föräldrarna varit mer oroliga än eleverna, men att det har fungerat bra. Föräldrarna vill dock betona att oron varit befogad då det faktiskt funnits en anledning till att man hade ett högstadium på Grevhagsskolan. Föräldrarna har haft blandade känslor för en fk-9-skola.

Föräldrar med ungdomar från Hultskolan anser att det är ett "lyft" för eleverna att få komma till Prästängsskolan. De blir "stora" redan i 6:an. Från Norrtullsskolan upplevdes det också att det hade fungerat bra. Framförallt vill föräldrarna betona vikten av att splittra klasserna inför år 7 har varit bra.

Det som anses negativt är att det är trångt i skolan. Det blir stökigt i korridorerna och eleverna "tetas" med varandra. Det behövs mer resurser, fler vuxna där eleverna befinner sig.

Ett annat problem är ett gäng, ca 10-talet elever som kommer till skolan, men skolkar från lektionerna. Det är positivt att de kommer till skolan men skolket från lektionerna måste åtgärdas, de drar med sig andra elever också. En av föräldrarna påpekar att sonen till och med har påpekat detta hemma och ställt sig undrande till att man får göra så i skolan. Från skolledningen har man sagt att man skall ta itu med problemet, men inget händer. En annan förälder menar att problemet är svårt att hantera, man kan inte ta till handgripligheter, trots att man vill ta till hårdare metoder. Eleverna är kända men det är svårt att veta hur engagerade deras föräldrar är. Föräldrarna i brukarrådet är överens om att de själva skulle vilja ha information *direkt* om deras egna ungdomar hade skolkat från lektioner i skolan.

Vissa klasser har planeringsböcker/loggböcker där syftet är att planera, reflektera och utvärdera sitt eget lärande. I boken borde även framgå hur frånvaron ser ut. Elevers frånvaro är ett problem som måste lösas, anser föräldrarna. Eleverna måste lära sig att ta ansvar.

Trygghet

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

En förälder ansåg att trygghet är när man känner att personalen tycker om mitt barn och det ansåg föräldern att personalen gör. Det är bra att personalstyrkan är intakt. Det ger stabilitet. Det är inte bra att flytta runt personal. Det känns inte bra med den starkt trafikerade vägen direkt utanför förskolan och inte heller närheten av ån. Det är viktigt att man inte slarvar med att låsa grindar. Trygghet är också utemiljön och det händer att föräldrarna har känslan av att något kan hända. Vidare menar föräldrarna att det verkar vara lång väg mellan beslut och åtgärd. Tidigt i höstas lade föräldrarna märke till att det fanns ett antal döda grenar på träden på området, men det gjordes inte något åt detta. Grenar trillade så småningom ner mitt bland barnen. Ren tur att ingen skadades. Att aktivt och kontinuerligt arbeta med värdegrunden ger trygghet ansåg föräldrarna.

- Övergången till förskoleklassen blev bra, men det var ett stort steg för mitt barn. Helt plötsligt blev det "skola"! Det blev mindre tryggt, man fick mindre information och barnen blev ett kollektiv. Jag som förälder upplevde stor skillnad och det var en tuff period för mitt barn.

- Mitt barn kom ensam från Rektorsgården till en grupp på 25 barn i förskoleklassen. Det blev problem med ordningen. De barn som inte stökade, tog pedagogerna för givet, att de skulle klara sig själva. Frågan om inte alla barn är tillräckligt förberedda för att fungera i större grupper, väcktes av en förälder.

Ingatorpsskolan:

I 1-2:an fungerar det bra, men det finns ett "oromoment" och det är när barnen skall flytta upp från år 2 till 3 och skall en trappa upp. Helt plötsligt ska barnen vara "stora".

Ekonomi gör att skolan är underbemannad. Föräldrarna är oroliga för att det blir färre personal. Det finns få rastvakter och barnen får själva reda ut situationer och säga ifrån om det "är något". Specialpedagogens tjänst har minskat. I slöjd kommer det lärare "utifrån". Barnen läser språk i Mariannelund och Hjärtevadselever kommer hit och har vissa lektioner.

Föräldrarna undrar hur kommunen egentligen räknar på lärare och antalet elever? En skola som Ingatorpsskolan måste få kosta lite. Kör man den i botten drar det med sig mycket annat negativt som till exempel att personalen får många arbetsuppgifter. Skolan är viktig för landsbygden.

Det händer att det är stökigt och att det förekommer mobbning. Skolan är i behov av resurspersonal. Man har talat om så kallade "plusjobbare" och "klassmorfar" och så vidare, men de vidtalade tyckte att det var för stort ansvar. Det finns både bra och mindre bra sidor på Ingatorpsskolan.

Fördelar:

Barnen är trygga i en liten skola.

Fördelar med att "alla känner alla".

Barnen leker över åldersgränserna.

Moderna arbetsätt uppskattas av föräldrarna.

Nackdelar:

Ibland sopas "problemen" under mattan.

Kommunikationen mellan lärare och föräldrar fungerar inte alltid bra.

Man måste markera. Om inte läraren kan, måste rektor ta tag i problemet.

Moderna arbetssätt används inte av all personal.

Kontakter**Ingatorpsskolan:**

Vi i brukarråden kan kommunicera, men det finns garanterat föräldrar som är mer osäkra. Vi i brukarråden måste vara lyhörda för vad andra föräldrar anser och förhöra oss om olika saker vid olika tillfällen. Generellt är det bra kommunikation mellan hem och skola.

- Mitt barn hade svårt att "sitta still", men det har man tagit itu med i skolan och nu är det bra. Jag har också fått hjälp att arbeta med mitt barn själv.

Föräldrarna påtalar att det är stor skillnad att ha barnen på Getingen och i skolan. I skolan fungerar kommunikationen bättre.

I övergången från dagbarnvårdarkollektivet till skolan var det jobbigt, anser flera föräldrar. Det uppstod missförstånd och kommunikation var bristfällig. Ett barn mädde inte alls bra av det och överlämningen kunde ha hanterats på ett bättre sätt.

Prästängsskolan:

Föräldrarna anser att Prästängsskolans hemsida skulle kunna vara ett bra sätt att kommunicera med hemmen. Hemsidan skulle kunna utvecklas och förbättras på flera sätt anser föräldrarna. Det är viktigt att hemsidan är aktuell och att det finns aktuella mailadresser. Det är bra med mail ansåg föräldrarna, men dock inte det enda sättet. Skolan skulle kunna ha "Prästängs-Nytt" där till exempel information, kalendarium, aktuella nyheter och så vidare skulle kunna inrymmas, menade någon förälder. Dessutom ansåg någon förälder att IT-utrustningen ska vara modern.

- Datorerna och programmen är rena stenåldern!

Likabehandlingsplan**Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:**

Föräldrarna visste att det ska tas fram en likabehandlingsplan och att föräldrarna skall vara involverade i framtagandet. Det arbetet håller på att planeras och skall påbörjas under våren 2007.

Ingatorpsskolan:

I Ingatorp skall man under våren 2007 börja arbeta med likabehandlingsplanen. En förälder påpekar att det har hänt att lärare kränker barn. Arbetet med värdegrundsarbetet och arbetsplanen saknade föräldrarna kunskaper om.

Prästängsskolan:

Föräldrarna på Prästängsskolan upplevde att föräldrarna kopplas in för sent, när mobbningen har upprepats vid ett flertal tillfällen. Då tar kompisteamet kontakt med hemmet. Borde man inte tala med föräldrarna i ett tidigare skede?

En förälder menar att det är svårt att veta hur mycket mobbning det finns på skolan, men vet att skolan är bra på att ta samtal.

- Det är många incidenter, de har fullt upp och vad som händer i det tysta vet man inget om.
- Det är en hård jargong på skolan bland eleverna och eleverna har svårt att veta var gränserna går för mobbning/kränkning.
- Mobbningen kan också vara dold, då den drabbade som känner sig kränkt, skulle känna sig ännu mer kränkt att behöva "erkänna" sig såsom mobbad.
- När Prästängsskolan hade de stora bråken fokuserade man på två grupper, bestående av ca 25 elever. Men vad hände med de andra 625 eleverna på skolan, som dagligen blir kallade "hora", eller får coca-cola i sitt skåp, osv. Man måste arbeta med samtliga elever på skolan!

Föräldrarna var överens om att det är viktigt att varken kränkning eller mobbning accepteras och att samtalen är jätteviktiga, samt att man går tillbaka och arbetar med grundvärderingarna.

- Som förälder är svårt att ha koll på vad som händer i skolan. Hur mycket ska vi gå in och styra? Vad tillåter våra elever?

- Jag har varit och hälsat på i skolan och det var inte populärt! Jag känner ingen oro för mitt barn, jag upplever att allt fungerar bra.

Miljö

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

På förskolan är det svårt som förälder att besvara frågan om miljön.

- Man vet egentligen inte hur miljön är. Är trötthet ett tecken på bra verksamhet eller en tuff miljö?

Här finns bra utemiljö med kuperad terräng och barnen är ofta ute. En avdelning, "Skogsbjörnarna", har två gånger i veckan heldagar i Sjöängen. Där finns det inte några leksaker, utan man använder sig av vad naturen har att erbjuda. Någon förälder var mycket positiv till den verksamheten och menade att det är allmänbildande för barnen, man kan t ex ta upp kretsloppet. Personalen upplever att både barn och personal är mindre sjuka tack vare "uteverksamheten".

Ingatorpsskolan:

Föräldrarna i Ingatorp anser att utemiljön är jättebra och att innemiljön är ok. Det vore bra om kommunen renoverade lite oftare. Matsalsmiljön är lugn och trevlig.

Prästängsskolan:

I en av klasserna är det som en förälder uttrycker det, lugnt i klassen. De flesta är studiemotiverade och tycker att det är okej att plugga.

- Om "ledaren" i klassen tycker det är okej, drar det med sig de andra eleverna, på gott och ont.

- Eleverna börjar känna att det ska sättas betyg och de oroar sig för framtiden, att de inte får tillräckligt bra betyg för att komma in på gymnasiet.

Föräldrarna förstår att eleverna inte tycker det är trevligt att äta i Snäckan. Snäckan är under all kritik! Det är ont om tid att äta och långa köer. Avsaknaden av vuxna i matsalen gör att eleverna inte sköter sig, lämnar disk och matrester kvar på borden, ställer inte in stolar efter sig, stökar ner och så vidare. Den personal som befinner sig där har inte en chans att hålla ordning.

- Det är bra att rektor är i matsalen och försöker hålla ordning!

- Det är nog inte maten det är fel på i Snäckan, utan det är miljön som inte är bra.

- Det är den sämsta besparingen man gjort, när man tog bort den pedagogiska lunchen! Man måste göra något åt det, det är ett arbetsmiljöproblem!

Lokaler

Ingatorpsskolan:

Ingatorp har inte direkt ett minskande elevunderlag, utan antalet barn är relativt konstant. Skulle man slå ihop Ingatorpsskolan med Hjaltevadsskolan skulle det bli ca 120 elever. Det finns inte lokaler till så många barn. I och för sig har det varit det antalet barn tidigare, men då fanns det inte fritidshem på skolorna.

Det är en ombonad miljö på första våningen på Ingatorpsskolan, men andra våningen upplevs som negativ.

- Det känns "stängt" på andra våningen och en helt annan verksamhet.

Föräldrarna i Ingatorp reagerar också på att barnen får vara inne i sporthallen och "stoja" när det regnar ute. Det tycker föräldrarna är fel.

Prästängsskolan:

Skolan är omodern och det finns få grupprum. Man kan inte använda sig av nya arbetssätt. Det fungerar bra på de andra skolorna, men när eleverna börjar på Prästängsskolan kan man inte ta vara på de nya arbetssätten eftersom lokalerna inte är gjorda för det. Uppehållsrummet är populärt, men för litet.

Kost och hälsa

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Föräldrarna anser att det är bra att mellanmålen har blivit mer nyttiga och att man försökt reducera det mer onyttiga. Medvetenheten hos personalen anser föräldrarna är mycket bra. Det finns en "lagom nivå" och man hanterar det på ett bra sätt.

Det finns en kokerska i varje hus (Rektorsgården, Sergel, och Borgmästaren). Maten tillagas till största delen på arbetsplatsen. Man använder sig sällan av halv- eller helfabrikat. Föräldrarna anser vidare att det är viktigt att barnen får träffa dem som lagar maten. Barnen får vara bordsvärdar och det upplevs positivt.

Ingatorpsskolan:

På Ingatorpsskolan har man "salladsrace" vilket innebär att fler grönsaker erbjuds. Föräldrarna påtalar vikten av att försöka lägga upp salladen lite finare.

Prästängsskolan:

Föräldrarna är bekymrade över ungdomarnas kroppsfixering och upplever att det har ökat den sista tiden, både i samhället och på skolan. Det är positivt med cafét "Nyfiket" där det inte säljs godis utan att man kan köpa en smörgås när man är hungrig. Föräldrarna har noterat att eleverna går till butikerna Ica och Lidl istället, för att köpa godis.

Snus och rökning är ett problem och vanligt förekommande. Tillgängligheten är för stor, man köper eller stjälar i butikerna runt skolan.

Lust att lära

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Det är viktigt att barnen stimuleras och utvecklas individuellt och att personalen vet hur man stimulerar barn i olika åldrar samt att det finns bra pedagogik både i inne- och uteverksamheten. Det finns en viss sårbarhet i verksamheten när det gäller organisationen av personalen. Föräldrarna anser att det är viktigt att personalen får fortbildning i pedagogik.

Ingatorpsskolan:

I nationella prov i år 5 var det mycket bra resultat år 2006 på Ingatorpsskolan. Samtliga elever var godkända i svenska, matematik och engelska. Föräldrarna tyckte det var positivt men menade att det kan skifta mellan de olika åren och mellan olika klasser.

Prästängsskolan:

Enligt en förälder säger kvalitetsredovisningen att 28% av eleverna behöver extra stöd i matematik och då måste det ju vara något som är fel? Föräldrarna undrar om skolan använder sig av rätt pedagogik och om skolan bemöter elever efter de behov som behövs.

En förälder är kritiskt till "svensk-engelskan" som skulle fungera så bra! Språk är viktigt. Men föräldrar påtalar kritiskt att "svensk-engelskan" har blivit en "slask-lektion", som man har tappat totalt!

Vidare frågar sig föräldrarna om skolan endast är treämnnesinriktad? Svenska, matematik och engelska. Fokus hamnar på fel saker! (och syftar då på betygen).

Föräldrarna anser att betygen är en stressfaktor. Det är för sent med betyg i 8:an. Då är det bara ett och ett halvt år kvar till man slutar år 9. De ifrågasätter också varför betygen behövs om nu målet är att alla ska komma in på sitt förstahandsval till gymnasiet.

Motivationen att "plugga" blir förhoppningsvis bättre när eleverna kommer till gymnasiet. Där väljer de utbildning efter eget intresse. Informationen är dock viktig så att man hamnar rätt. Det är viktigt att eleven inte gör kompisval utan verkligen väljer efter eget intresse, menar en förälder.

Utvecklingssamtal och individuell utvecklingsplan (IUP)

Ingatorpsskolan:

På Ingatorpsskolan fungerar utvecklingssamtalen enligt följande:

- 1-2:an fungerar det perfekt.
- 3-4:an fungerar det mindre bra.
- 5-6:an kan inte kommenteras då ingen av föräldrarna har barn i de åren.

När det gäller individuell utvecklingsplan fungerar det bra i Ingatorp. Skolan är bra på att hjälpa barn i behov av särskild stöd, men speciallärarens rum är tråkigt!

Däremot kan dokumentationen utvecklas och har vid vissa situationer varit bristfällig. Åtgärdsprogram har inte upprättats och föräldrarna har inte alltid fått den information som de har rätt till.

Prästängsskolan:

Föräldrarna upplever att det fungerar bra att få information från handledaren, däremot är det svårare att få information från de andra lärarna.

- Utvecklingssamtalen har blivit bättre. Det märks att samtalet ska hjälpa och sporra till framsteg för eleven och inte som förut, att förmana.

Föräldrarna upplever att informationen i övergångarna mellan skolorna år 6 till 7 inte fungerar. Kan det vara sekretessen som utgör ett hinder? Föräldrarna påtalar vikten av att man använder sig av elevens utvecklingsplan.

Styrdokument – Mål – Kvalitetsarbete - Kvalitetsredovisning

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Föräldrarna känner till målen för verksamheten - att det är strävansmål och att man har utarbetat en arbetsplan. Dessutom har barnen på Rektorsgården en dokumentationsbok, där verksamhetens mål och planering finns insatta. Boken används även som ett kommunikationsmedel mellan hem och förskola.

Ingatorpsskolan:

På Getingen, dagbarnvårdarkollektivet, tror inte föräldrarna att personalen arbetar enligt styrdokumentet. De känner inte till om det på Getingen skulle finnas en arbetsplan och upplever att man inte arbetar efter läroplanen för förskolan (Lpfö98). Föräldrarna anser att Getingen borde följa samma krav som alla andra förskolor för att garantera kvaliteten. Ur ett kvalitetsperspektiv är kompetens viktigt, betonar föräldrarna i Ingatorp.

- Rektor borde se till att styra upp verksamheten, ställa högre krav och implementera styrdokumentet.
- Vi har påtalat problemet för rektor som vet om det.
- Det står inget om Getingen i kvalitetsredovisningen.

Prästängsskolan:

Föräldrarna känner till kvalitetsredovisningen, och den kan man dra ut på hemsidan. Däremot saknar föräldrarna läroplanen för grundskolan (Lpo94), den borde man också kunna dra ut från hemsidan! Föräldrarna tycker att kvalitetsredovisningen borde lyftas fram på brukarrådet.

- Enligt kvalitetsredovisningen är det fler barn som har psykosociala problem än elever med inlärningsproblem. Är detta något man är medveten om och planerar åtgärder för?

Föräldramöten

Ingatorpsskolan:

På föräldramöten i Ingatorp i 1-2:an deltar samtliga. Föräldrarna anser att det är ett bra forum för samverkan mellan föräldrar. Ett exempel som togs upp var när en flicka kände sig mobbad. Föräldrarna tog upp detta på ett föräldramöte och resultatet blev att de andra föräldrarna tog detta på största allvar, pratade med sina barn och det problemet upphörde.

Prästängsskolan:

Föräldramöten upplevs av föräldrarna som positiva. I år 7 var det föreläsning av skolläkaren. I år 8 var det möten i grupper med föräldrar och elever, där syftet var att samtala om droger. Det var mycket bra. Föräldramötet i år 9 kan inte kommenteras eftersom ingen av föräldrarna har sitt barn där.

Alla var överens om att det är viktigt med kontakt föräldrar emellan, att föräldrar kan bygga upp kontakt med kompisarnas föräldrar. Då kan man få en bättre överblick på vad ungdomarna håller på med och man kan samtala om vad man kan tillåta.

Föräldrarna saknar nattvandringen. Det var en viktig funktion när det börjar bli varmt ute och när det är storhelger.

Delaktighet - Brukarråd

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Det beror på hur delaktig man själv väljer att vara. Personalen lyssnar på enskilda föräldrar och förändrar verksamheten på ett positivt sätt. Man känner att personalen efterfrågar delaktighet från oss föräldrar och man kan också välja i vilken utsträckning man vill engagera sig.

Föräldramöten = VIKTIGT!

Det vore bra om föräldrarna kan vara delaktiga även när det gäller program och planering över tid. Föräldraengagemanget varierar stort hos olika föräldrar och mellan förskolorna. Rektorsgården har ett starkt föräldraengagemang.

Ingatorpsskolan:

I brukarrådet på Ingatorpsskolan har de flesta föräldrarna varit engagerade under de senaste tre åren och därmed har en stabilitet i brukarrådet skapats. Inför läsåret 2005/2006 infördes att klassföräldrar inbjöds till brukarrådsmöten för att få fler föräldrar delaktiga. Det har fungerat bra och det har varit minst 10 föräldrar på mötena. Ordföranden gör dagordningen tillsammans med rektor och det finns stora möjligheter att påverka.

Prästängsskolan:

Möjlighet finns att engagera sig – om man vill! Föräldrar i stort, har svårt att se att de kan påverka. Föräldrarna har valt att använda detta forum, brukarrådet. Det kan vara svårt att få igång föräldrarna och skapa engagemang.

- Det var lättare i låg- och mellanstadiet.

- Loggboken fungerar bra, den är härlig att läsa, att läsa om elevens egna tankar.

Vidare diskuteras det i gruppen om att föräldrar skulle vara "pinsamma" enligt sina ungdomar och att inte bara acceptera det.

Det är positivt med ny personal på Prästängsskolan. Det finns en vilja och en ambition hos personalen att göra ett bra jobb, men lokaler och ekonomi gör att det blir problem. Det är störande att det alltid är skolan som ska dra det tunga lasset i besparingsåtgärderna, anser föräldrarna.

Förslag på förbättringar

Rektorsgården, Sergel och Borgmästaren:

Det är tråkigt med alla riktlinjer som styr över lämning och hämtning av barnen på förskolan. Föräldrarna förstår att det är en typ av skyddsmekanismer som kommit till på grund av missbruk av verksamheten. Varför inte låta personal och föräldrar få arbeta i en dialog med förtroende för varandra?

- Ge personalen förtroende att driva sin verksamhet.

Kommunikation ska ske med berörda "utan filter", det vill säga prata med berörda parter och tillåta att det är "högt till tak".

- Det är viktigt när ett beslut fattas, att någon står för det.

Ingatorpsskolan:

- Minska avståndet mellan de små och de stora eleverna. Faddersystem vore bra eftersom det finns små barn som är rädda för de stora. Att "flytta upp" är ett stort och svårt steg
- Överlämningar
- Rutiner för åtgärdsprogram - utvärdering

Analys

I utvärderingen framkommer det tydligt att förskola och skola avsevärt kan förbättra **föräldrarnas inflytande**. Flera ansträngningar görs men förskola/skola har inte lyckats nå föräldrarna fullt ut ännu. Det framkommer på flera ställen i utvärderingen synpunkter på hur man skulle kunna utveckla kommunikationen och delaktigheten med föräldrarna. *Diskutera gärna hur vi skulle kunna öka föräldrarnas delaktighet i förskola/skola?*

Barn- och ungdomssektorn vill uppmana föräldrarna att någon gång då och då **delta i förskolans eller skolans vardag** för att se verksamheten ur barnets perspektiv. Det är också viktigt att personalen i verksamheten uppmuntrar och bjuder in föräldrarna för att utveckla samarbetet.

Många **kloka synpunkter** har framkommit från föräldrarna om hur man skulle kunna utveckla föräldrarnas delaktighet i verksamheterna: hemsidan, individuella utvecklingsplaner, åtgärdsprogram, lika-behandlingsplan, föräldramöten, brukarråd, telefonkontakter, dokumentation, övergångar etc. *En fråga att diskutera skulle kunna vara hur vi tar vara på alla goda förslag på förbättringar som kommer från föräldrarna?*

I förskolan och skolans olika läroplaner framgår det tydligt **att föräldrarnas kunskap om mål och innehåll är en förutsättning för inflytande i verksamheten**. Kännedom om de olika styrdokumenterna varierade i de olika brukarråden, vilket även Skolverkets utbildningsinspektion påpekade som brister i kommunen. När verksamheterna har föräldramöten och utvecklingssamtal borde pedagogerna utgå från de styrdokument som finns, så att föräldrarna får bättre förståelse för vad uppdraget med utbildningen innebär. Det finns ett behov hos föräldrarna att få ta del av skolans uppdrag, som bör beaktas. *En fråga att diskutera är hur styrdokumenterna kan synliggöras vid föräldramöten och vid utvecklingssamtal?*

Skolan kan klara alla elever om vi arbetar på rätt sätt. *Vad är då rätt sätt?* Det är av största vikt att pedagogen skapar goda relationer och bemöter varje elev där den befinner sig med utgångspunkt från elevens erfarenhetsvärld. Genom olika arbetssätt och metoder kan skolan främja elevens utforskande, nyfikenhet och **lust att lära**, vilket är förskolan och skolans huvuduppgift.

Individuella utvecklingsplaner infördes för att skolan misslyckats med att tydliggöra målen för elever och föräldrar. Vid utvecklingssamtalet skall läraren i en framåtsyftande individuell utvecklingsplan skriftligt sammanfatta vilka insatser som behövs för att eleven skall nå målen. Individuell utvecklingsplan ska leda till att elev och förälder får ökat inflytande över elevens lärandeprocess i skolan. *En intressant fråga att få svar på är hur uppfattar föräldrarna den individuella utvecklingsplanen?*

När det gäller **betyg** var åsikterna delade. Några föräldrarna var inte främmande för att införa betyg i år 7 för då skulle eleven få längre tid på sig att klara betygen och det skulle därmed minska på stressen. Stressen borde å andra sidan minskas genom att nu individuella utvecklingsplaner finns, och där det tydligt ska framgå hur eleven ligger till i förhållande till målen för utbildningen. En annan förälder menade att betygen inte behövs eftersom många elever kommer in på sina förstahandsval till gymnasiet. *En fråga att diskutera skulle kunna vara om betygen behövs och om eleven ska klara betygen eller målen för utbildningen?*

Målet för skolan är att göra skolan lustfylld och meningsfull så att eleverna inte vill skolka. Föräldrarna på Prästängsskolan var bekymrade över elevernas **skolk/frånvaro**. Föräldrarna menade att det är mycket viktigt att skolan **direkt** tar kontakt med föräldrarna om det skulle visa sig att eleven inte kommer till lektionerna. Föräldrarna ställer sig frågande till hur skolan kommer att arbeta vidare med skolk/frånvaron. *En fråga att diskutera skulle kunna vara vad är problemet egentligen och finns det någon handlingsplan för hur skolan arbetar med skolket/frånvaron? Hur skulle planeringsböcker/loggböcker kunna utvecklas för att se elevernas frånvaro tydligare?*

Föräldrarna verkar vara nöjda med **trivseln** i de olika verksamheterna och barnen/eleverna verkar trivas bra. Föräldrarna menar att det skulle ha märkts på barnen/eleverna om de inte hade trivts. Föräldrarna lyfter fram relationen mellan lärare och barn/elev som en viktig del i kvalitetsarbetet, liksom kompetensen. Frågan är vad vi lägger in i begreppet trivsel? I de flesta trivselundersökningar generellt, visar oftast höga och positiva resultat på trivsel. *En fråga att diskutera skulle kunna vara hur vi bedömer trivsel?*

Föräldrarna i verksamheten har upptäckt att det finns lärare som kränker elever. Barn- och ungdomssektorn anser att det är oacceptabelt och att åtgärder vidtas omedelbart av ansvarig rektor. Arbetet med **likabehandlingsplanen** ska prioriteras och elever och föräldrar ska involveras i arbetet. Det är ett viktigt arbete som kommer att följas upp och att alla som arbetar i förskolan/skolans verksamhet förstår att vi måste garantera alla barn och elevers rättssäkerhet. *Hur skulle vi kunna förhindra att ingen blir kränkt i förskolan/skolan?*

Arbetsmiljöproblemen berör föräldrarna, framförallt Prästängsskolans matsal "Snäckan". Föräldrarna ansåg att det var ett arbetsmiljöproblem och att det måste åtgärdas snarast. Dessutom var föräldrarna kritiska till att den pedagogiska lunchen har tagits bort. Vidare var föräldrarna inte nöjda med arbetsmiljön i form av omoderna klassrum som inte är ändamålsenliga enligt de pedagogiska riktlinjer som finns. *En fråga att diskutera skulle kunna vara hur brukarråd kan påverka arbetsmiljön i förskola/skola?*

Ett förbättringsområde som föräldrarna lyfter fram är **övergångar** mellan olika skolformer. Svårigheter upplevs ofta i övergångar mellan förskola till förskoleklass och mellan år 6 och 7. Föräldrarna upplevde att det fungerar olika inom kommunen. Från förskola till förskoleklass framkom att det organiseras på olika sätt. Arbetsätt och rutiner vid överlämnande sker på olika sätt. Personalens synsätt vid övergångarna är olika. Både positiva och mindre positiva synpunkter framkom även vid andra övergångar. Föräldrarna på Prästängsskolan ansåg bland annat att det var bra att klasserna från år 6 splittrades och eleverna fick chansen att träffa nya kompisar. *Hur skulle vi kunna förbättra övergångarna?*

I intervjusamtalen framkom att det fanns osäkerhet hos föräldrarna om hur mycket man som förälder ska gå in och styra över barnens/elevernas situation i förskola/skola. Ett resonemang handlade om hur "pinsam" man var som förälder om man kom och besökte sitt barn i skolan. Det fanns även andra behov av att samtala om, till exempel droger. Stöd till föräldrar med barn i alla åldrar finns ett behov av och man skulle kunna anordna föräldrastödsutbildning där syftet är att stärka **föräldrarollen**, men också genom att träffa andra föräldrar och utbyta erfarenheter. *Hur ser föräldrar på en eventuell föräldrastödsutbildning och vad skulle i så fall innehållet vara?*

Slutkommentar

Barn- och ungdomssektorn vill betona att denna utvärdering endast omfattas av tre brukarråd och deras verkligheter. I analysdelen har endast några områden lyfts fram. Många fler analyser och lärdomar kan göras utifrån resultatdelen. Barn- och ungdomssektorn ser det som angeläget att den individuella läsaren kompletterar med sin egen bild utifrån texten i resultatdelen.

Barn- och ungdomssektorn uppdrar till samtliga brukarråd att diskutera och återkoppla rapporten med fokus på att förbättra kvaliteten i Eksjö kommuns förskolor och skolor. Använd gärna frågeställningarna i analysen som en utgångspunkt.

Barn- och ungdomssektorn uppdrar även till samtliga rektorer att ansvara för att presentera utvärderingen och se till att skriftliga reflektioner inkommer.

Synpunkterna ska lämnas till Helene Jonsson på barn- och ungdomssektorn, senast 31 december 2007.

Avslutningsvis vill barn- och ungdomssektorn tacka de brukarråd som deltog i gruppintervjuerna. Med förhoppning om ett fortsatt gott samarbete med samtliga brukarråd utvecklar och förbättrar vi tillsammans kvaliteten i Eksjö kommuns förskolor och skolor.

Bilaga 1 - intervjuområden

- Trivsel
- Trygghet
- Relationer (personal och ledning)
- Kontakter
- Likabehandlingsplan
- Miljön
- Lokaler
- Kost och hälsa
- Lust att lära
- Utvecklingssamtal
- Individuella utvecklingssamtal
- Styrdokument – Mål
- Kvalitetsarbete – Kvalitetsredovisning
- Information
- Föräldramöten
- Brukarråd
- Delaktighet
- Förslag på förbättringar